

## ファンクラブ・シーズンチケット販売に関する利用規約

ファンクラブ・シーズンチケット販売は、興行主催者（大宮アルディージャ）よりファンクラブの諸手続・シーズンチケット販売に関する業務委託を受けているぴあ株式会社（以下「当社」といいます。）が運営・管理するサイトで行います。

当社の運営・管理するファンクラブの諸手続・シーズンチケット販売に関するサービス（以下「本サービス」といいます。）を、お客様にご利用いただく際に、次の「ファンクラブ・シーズンチケット販売に関する利用規約」（以下「本規約」といいます。）を設けております。お客様は、本規約をご承諾の上、本サービスをご利用ください。

### 第1条：（本規約の範囲及び変更）

1. 本サービスの利用に際して、利用希望者は、本規約及び個別規定で定める手続に従い、当社及び興行主催者が承認後、会員は本規約を遵守する義務を負うものとします。
2. 本規約に添付されている個別規定及び今後ご提供する新サービス毎に規定する個別規定は、本規約の一部を構成します。
3. 当社は、民法第548条の4の規定により、本規約等を変更できるものとします。

本規約等を変更する場合、当社はその1か月以上前に、当社のウェブサイトにて本規約等を変更する旨および本規約等の内容並びにその効力発生時期を告知します。

当社が会員に修正後の本規約等の内容を告知し、会員が修正版の本規約等の効力発生時期を経過した後に本サービスを利用した場合、会員は、修正後の本規約等に同意したこととなります。

会員が、修正後の本規約等に同意しない場合、それ以上本サービスを利用することはできません。

### 第2条：（利用環境の準備）

本サービスは、文字(日本語表示)や電子メール等の諸設定が適切になされている場合を対象にしています。

この条件にあてはまらない場合の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。

また、前記条件を満たしていても、お客様各位の事情(OS、ソフトウェア、通信環境等)によって、本サービスが正しく作動しない場合も、それがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。

使用する携帯端末によっては、新規発売機種等、本サービスのご利用に対応するまで時間がかかる場合や対応できない場合があることに予め了承するものとします。

動作環境・セキュリティ方針等は、当社及び興行主催者の判断により事前の通告無く変更できるものとします。

### 第3条：(ファンクラブ)

ファンクラブの諸手続は、「個別規定【ファンクラブ】」にて定めるとおりです。

### 第4条：(シーズンチケット販売)

お客様が購入できるシーズンチケット販売条件等は、「個別規定【シーズンチケット】」にて定めるとおりです。

### 第5条：(個人情報の利用目的)

当社は、お客様より提供を受けた個人情報及びその個人の固有の情報(嗜好情報等も含みます。)を、下記の目的に利用できるものとします。なお、下記の目的以外で個人情報を利用する場合は、改めてその目的を通知するものとします。

1. 当社が取り扱うファンクラブの諸手続（入会・登録内容の変更・退会）及びシーズンチケット販売（受付・代金決済・配送又は当日引換等）
2. 上記1に付随するサービス(公演の変更・中止・追加発売・次回発売などの電子メール、郵便及び電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡など)
3. 本サービスに関する情報の案内や当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内などの営業活動や販売促進活動
4. 本サービスに関するユーザーサポート(問合せ対応など)
5. 興行主催者が、興行の変更・中止の案内や入場の際の本人確認及び興行主催者が提供する公演・商品・サービスの案内などを行うための個人情報の興行主催者への提供
6. その他の本サービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン(各種プレゼント等)の実施
7. 営業活動や新たなサービス開発の参考とするため、個人を識別又は特定できない態様にて集計した統計資料の作成及びそれらを用いたマーケティング分析
8. システムの運用・管理や問合せ対応のためのアクセス情報(インターネット・携帯サイト・電話等)の利用及び記録

### 第6条：(利用者情報の第三者提供)

当社は、お客様が本サービスを利用する過程において知り得た情報に関し、以下の項目に該当する場合を除き、正当な理由なく第三者に対して開示しないものとします。

1. お客様が、個人情報(お客様の氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、年齢、メールアドレス等)の開示について同意している場合
2. 当社が、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計情報を、お客様の特定ができない形式に加工して開示する場合

3. 本サービスにより購入したシーズンチケットを用いて会場に入場する際の本人確認のため、興行主催者及び会場の管理者にシーズンチケット購入者及びファンクラブ申込者の個人情報の全部又は一部(お客様の氏名、住所、電話番号、性別、年齢等)を提供する場合
4. 本サービスにてシーズンチケットを購入したお客様やファンクラブ申込者に対して、興行主催者が、公演中止・延期・内容変更等の連絡や、それに伴う払い戻し業務を行うため、当社から興行主催者にシーズンチケット購入者及びファンクラブ申込者の個人情報の一部(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)を提供する場合
5. 本サービスにてシーズンチケットを購入したお客様に対して、興行主催者が提供する興行・商品・サービスの案内を行うため、当社と個人情報の保護の締結をした当該興行主催者にシーズンチケット購入申込者及びファンクラブ申込者の個人情報の全部又は一部(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)を提供する場合
6. ファンクラブの諸手続・シーズンチケット販売のため、本サイトを管理運用する構築元であるシステム会社にシーズンチケット購入者やファンクラブ申込者の個人情報の一部を提供する場合
7. 本規約に違反した、シーズンチケット購入者やファンクラブ申込者に対して、興行主催者が連絡をするため、当社から興行主催者にシーズンチケット購入者及びファンクラブ申込者の個人情報の全部又は一部(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等)を提供する場合
8. 他のお客様、第三者又は当社の著作権、財産権、プライバシー、名誉、信頼若しくはその他の権利を侵害する場合及び侵害するおそれのある場合
9. 前号の他、他のお客様、第三者又は当社に不利益若しくは損害を与える場合及び与えるおそれのある場合
10. 法令により開示が認められている場合
11. 法令により開示が求められた場合
12. 犯罪捜査のために警察等の公的機関から要求された場合
13. その他、本サービスの運営上必要な場合

#### 第7条：(利用の拒否)

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、当社のサービスに支障をきたすおそれのある行為、本規約第8条に定める行為、その他当社が不適当と判断する行為を行うお客様には、本サービスの利用を拒否することがあります。

#### 第8条：(禁止事項)

お客様は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。以下の行為が判明した場合、当社又は興行主催者が自らの判断で購入済みのシーズンチケット又はファンクラブ入会申込を無効とし、シーズンチケット購入代金等及びファンクラブ

の年会費等の返金を認めず、入場を認めないことがあります。既に入場している場合には退場を命じられることもあります。

1. 第三者又は当社の著作権、商標権、財産権、プライバシー、肖像権、名誉、信用若しくはその他の権利を侵害する行為及び侵害するおそれのある行為
2. 第三者又は当社に不利益若しくは損害を与える行為及び与えるおそれのある行為
3. 他のお客様、第三者又は当社を誹謗中傷する行為
4. 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為又は公序良俗に反する情報を他のお客様又は第三者に提供する行為
5. 犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結び付く行為又はそのおそれのある行為
6. 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為
7. 性風俗、宗教、政治に関する活動を行う行為
8. 当社の承諾なく、本サービスを通じて若しくは本サービスに関連して、営利を目的とする行為又はその準備を目的とした行為
9. 本サービスの円滑な運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
10. コンピュータウィルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて又は本サービスに関連して、使用し、若しくは提供する行為
11. 自動入力等を行うソフトウェアの使用、その他当社が不当とみなした通常とは異なる方法により、本サービスを利用しようとする行為
12. 本サービスに接続されている他のコンピュータ・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為
13. 法令に違反する又は違反するおそれのある行為
14. 当社から購入したシーズンチケット又はファンクラブ会員資格（会員証、会員情報カードを含みます）を、営利を目的として第三者に転売又は転売のために第三者に提供する行為
15. シーズンチケットをシーズンチケット購入金額より高い価格で転売又は転売を試みる行為、オークション又はインターネットオークションに掛けて転売又は転売を試みる行為
16. その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第9条：（著作権）

お客様は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供される情報又はファイルについて、著作権法で認められる私的利用の範囲を超えて、使用することはできません。

#### 第10条：（サービスの中止・中断・変更等）

1. 当社は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止、中断、変更、停止、廃止、遅滞できるものとします。

- (1)本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合
  - (2)戦争、テロ、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
  - (3)通信事業者のサービス中止・中断・変更等があった場合
  - (4)その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づく本サービスの中止、中断、変更、停止、廃止、遅滞について、お客様に対し一切の責任を負いません。

#### 第 11 条：(免責事項)

- 1.当社は、本サービスの各種情報の提供、その他本サービスに関連して発生したお客様又は第三者の損害について、本規約に別段の定めがある場合を除き、損害の原因となった年度のシーズンチケットのチケット券面金額、ファンクラブの年会費等及び各種手数料額の合計額又は 1 千円のいずれか大きい金額を超えて一切の責任を負いません。但し、当該損害が当社の故意又は重過失により発生した場合は除きます。
- 2.本サービスの利用は、全てお客様の責任において行われるものとします。なお、未成年者による本サービスの利用は、親権者など法定代理人の同意と責任において行われるものとします。
- 3.当社は、お客様が本サービスの利用に当たり入力、送信した個人情報については、暗号化処理等を行い、厳重に管理し機密保持に十分な注意を払いますが、情報の漏洩、消失、他者による改ざん等が完全に防止されることの保証を行うものではありません。
- 4.当社は、本サービス内容及び本サービスにて提供する情報やサービス並びにお客様が、本サービスや当社が送信した電子メール等を通じて得る情報等に関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、目的適合性、合法性、道徳性等のいかなる保証も行いません。
- 5.当社は、本サービスからリンクされている各サイトに含まれている情報、サービス等については、一切関知しておらず、一切の責任を負いません。
- 6.当社は、前各項のほか、お客様の行為により第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

#### 第 12 条：(サービスの変更)

当社は、本サービスの運営上そのシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には事前に通知することなく必要な変更を行うことができます。

#### 第 13 条：(準拠法)

本規約の成立、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されます。

第 14 条：(管轄裁判所)

1. 本サービスに関連して、お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。
2. 協議をしても解決しない場合、訴額に応じて、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 15 条：(分離可能性)

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、民法、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等のそれ以外の部分は、継続して効力を有するものとします。

付則：本規約は、日本標準時 2022 年 1 月 6 日より有効とします。

## ～個別規定【ファンクラブ】～

### 第1条：(適用範囲)

本個別規定は、興行主催者が運営するファンクラブ（以下「本会」といいます。）の諸手続に関して定めるものとします。なお、これらの諸手続は、興行主催者から委託を受けた株式会社（以下「当社」といいます。）が行うものとします。

### 第2条：(入会申込)

1.本会への入会希望者は、利用規約及び本個別規定の内容を承諾の上、氏名・住所・電話番号・生年月日・職業・メールアドレス等の当社が要求する情報の登録とともに、年会費等を支払うことにより入会申込を行い、これに対し、当社及び興行主催者が当該申込みを承諾した時点をもって、入会希望者が本会の会員になるものとします。

2.当社及び興行主催者は、以下のいずれかの項目に該当する場合、本会への入会申込を承諾せず、承諾を撤回する場合があります。

- (1) 入会希望者が、日本国内に住所を有しない場合。
- (2) 入会希望者が、法人である場合。
- (3) 入会希望者が、未成年者である場合に親権者の同意がない場合。
- (4) 入会希望者が、反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団ならびにその関係団体をいう）の組員、構成員若しくは関係者であると認められる場合。
- (5) 入会申込の内容に、他の会員の登録情報と全部又は一部と同じ情報である場合。
- (6) 入会希望者が、過去において、利用規約又は本個別規定の違反等により会員資格の取消等の処分を受けたことがある場合。
- (7) 入会申込の内容に、虚偽、誤記又は記入漏れがある場合。

### 第3条：(有効期間)

会員資格の有効期間は、別途興行主催者が運営する本会の利用規定にて定める。

### 第4条：(年会費)

1.本会の年会費の金額は、会員種別に応じて別途当社が定めるものとします。また、当社が年会費以外の利用料金の支払いを要する有料サービスの提供を行う場合、当社は、別途その利用料金を定めて会員に対して明示します。なお、年会費及び年会費以外の利用料金等を総称して「年会費等」といいます。

2.当社は、会員の承諾を得ることなく、年会費等の金額を改定できるものとします。

3.会員は、年会費を、初年度は入会申込時に（翌年度以降も会員資格を継続する場合には別途当社が指定する期限までに）当社の定める方法により支払うものとします。

4.年会費等の支払いに必要な振込手数料その他の費用は、会員の負担とします。

5.当社は、理由の如何を問わず、一度支払われた年会費等を返却しません。

#### 第5条：(会員証)

1.クラブは会員に対し、クラブが発行する会員証を発行します。

2.会員証は、会員本人のみが利用できるものとし、会員証を他人に譲渡、貸与または担保提供等することはできません。

3.会員証カードは原則として再発行されません。ただし、やむを得ない事情による場合は、発行手数料として1,100円(税込)を頂戴し再発行をいたします。

#### 第6条：(会員特典)

1.有料会員は、クラブが設定する各種特典について、クラブが指定する方法により受けることができます。

2.各種特典について、追加、変更が生じた場合は、クラブ所定の方法で会員に通知するものとします。

#### 第7条：(会員個人情報の変更)

1.会員は、入会申込時に登録した住所、電話番号、メールアドレス等の内容に変更が生じた場合には、遅滞なくその内容を、電子メール等により当社及び興行主催者に届け出ることとします。

2.婚姻等による姓の変更等、当社及び興行主催者が特別に承認した場合を除き、会員は、入会申込時の登録内容である氏名を変更することはできません。

3.入会申込時の登録内容及び変更届出に関する責任は全て会員が負うものとし、それらが原因となり発生する情報、送付物等の不到達その他の不利益に関して、当社は一切の責任を負いません。

#### 第8条：(退会)

1.別途当社が定める書式に従い、会員本人から退会の申し出があった場合には、会員は本会を退会することができます。

2.会員が本個別規定に違反したとき、その他当社において会員として不適切と認めたときには、当社は、事前に通知することなく、当該会員に対し、退会の処分を行う場合があります。

3.当社は、会員が退会した理由の如何を問わず、支払済みの年会費等を返却しません。また、退会時に未払いの年会費等がある場合には、会員は当社に直ちに支払うものとします。

#### 第9条：(会員資格の失効)

1.会員期間内であっても、会員が次のいずれかに該当した場合、クラブは当該会員の資格を



失効させることができます。ただしこの場合、支払い済みの年会費等については、クラブは当該会員に対して、返還の義務を一切負わないものとします。

- (1)当該会員が本規約に違反した場合。
- (2)当該会員が第四条各号に該当すると認められた場合。
- (3)当該会員の入会申込書の記載内容に虚偽があった場合。
- (4)当該会員の社会的信用が著しく低下した場合。
- (5)その他、クラブが当該会員を会員として不適格であると判断した場合。

#### 第10条：(譲渡等の禁止)

1.会員は、興行主催者が運営する本会の利用規約及び本個別規定に基づく会員としての地位を、いかなる第三者に対しても、貸与、譲渡、売買、使用許諾、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為をすることはできません。

#### 第11条：(規約の改正)

1.本規約の追加または変更がある場合は、クラブは改正された規約を施行する前に、クラブ所定の方法により会員へ通知するものとします。

#### 第12条：(個人情報の取扱い)

会員の個人情報は、大宮アルディージャにおける、個人情報保護の方針に従い管理いたします。大宮アルディージャにおける個人情報の取扱いに関する基本方針は「個人情報保護方針」のページをご参照ください。クラブは、お客様が本サービスを利用する過程において知り得た情報に関し、以下の項目に該当する場合を除き、正当な理由なく第三者に対して開示しないものとします。

- 1.お客様が、個人情報（お客様の氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、年齢、メールアドレス等）の開示について同意している場合
- 2.弊クラブが、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計情報を、お客様の特定ができない形式に加工して開示する場合
- 3.本サービスにより購入したシーズンチケットを用いて会場に入場する際の本人確認のため、主催者及び会場の管理者にシーズンチケット購入者及びファンクラブ申込者の個人情報の全部又は一部（お客様の氏名、住所、電話番号、性別、年齢等）を提供する場合
- 4.本サービスにてシーズンチケットを購入したお客様やファンクラブ申込者に対して、主催者が、試合中止・延期・変更等の連絡や、それに伴う払い戻し業務を行うため、弊クラブから主催者にシーズンチケット購入者及びファンクラブ申込者の個人情報の一部（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を提供する場合

- 5.本サービスにてシーズンチケットを購入したお客様やファンクラブ申込者に対して、主催者が提供する興行・商品・サービスの案内を行うため、弊クラブと個人情報の保護の締結をした当該興行主催者にシーズンチケット購入申込者及びファンクラブ申込者の個人情報の全部又は一部（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を提供する場合
- 6.ファンクラブの諸手続き・シーズンチケット販売のため、本サイトを管理運用する構築元であるシステム会社にシーズンチケット購入者やファンクラブ申込者の個人情報の一部を提供する場合
- 7.データ分析ツールを用いたマーケティング活動を実施することを目的として、Jリーグ（公益社団法人日本プロサッカーリーグ並びにその関連会社及び同社の子会社をいいます。）に対して、シーズンチケット、ファンクラブ、及びチケット購入者の個人情報の全部または一部（氏名、住所、電話番号、性別、年齢等）を提供する場合

#### 第13条：（継続手続き）

「有料会員」の継続意思のある会員は、クラブが指定する期間内に所定の様式で継続手続きを行わなければならない。指定の期間内に手続きが行われなかった場合は、Jリーグ（公益社団法人日本プロサッカーリーグ並びにその関連会社及び同社の子会社をいいます。）に対して、シーズンチケット、ファンクラブ、及びチケット購入者の個人情報の全部または一部（氏名、住所、電話番号、性別、年齢等）を一定期間提供するものとする。

#### 第14条：（チケット購入）

2019年6月から施行された「特定興行入場券の不正転売の禁止等による興行入場券の適正な流通の確保に関する法律」に従い、入場券の購入にあたり、購入者の氏名及び連絡先を確認させていただく場合があります。主催者の事前の同意のない入場券の有償譲渡は同法律で禁止されております。同法律に違反する入場券の有償譲渡及び譲受けは、刑罰の対象となる場合があります。

付則：本規約は、日本標準時2022年1月6日より有効とします。

## ～個別規定【シーズンチケット】～

### 第1条：(適用範囲)

本個別規定は、興行主催者が別途定めるホームゲームに適用される「シーズンチケット」の販売に関する条件等を定めたものです。

### 第2条：(販売方法)

びあ株式会社（以下「当社」といいます。）は、興行主催者より、その販売方法の指示に基づき、シーズンチケットの販売業務を委託されております。

当社は、必要に応じて販売枚数や販売方法に制限を設ける場合があります。

### 第3条：(対象となるシーズンチケット)

本個別規定の対象となるシーズンチケットは、当社の運営・管理をするコンピュータ・オンライン・システムにて取り扱うシーズンチケット(一部を除く)とします。

### 第4条：(購入契約の成立)

- 1.会員は、所定の手続に従い、購入申込をするものとし、当該申込手続完了により購入契約の成立とします。
- 2.購入申込手続完了後、当社より補足的に購入確認の電子メールを会員の登録したメールアドレス宛に送信しますが、登録情報の誤り、判読不可能な文字化け現象等、申込内容に何らかの不具合が生じて、電子メールを送信できない場合や電子メールの不達・誤達・遅達・受信拒否等により、電子メールが届かなかった場合でも当社は一切責任を負いません。

### 第5条：(料金の支払い)

- 1.会員は、購入契約が成立した場合には、シーズンチケット購入代金の他、当社又は興行主催者の定めるサービス利用料（特別販売利用料、システム利用料を含むが、これらに限られません）、支払いに関する手数料及び引き渡しに関する手数料等の必要料金を支払うものとします。
- 2.購入契約の成立にもかかわらず、会員からの必要料金の支払いがなかった場合、当社は、当社が定める入金締切期日の経過をもって購入契約を解除することができ、会員による以後のシーズンチケットの購入等を拒否することがあります。
- 3.当社は、当社が適当であると判断する方法にて会員に事前に通知することにより、各種利用料・手数料の追加・変更及び支払方法を変更できるものとします。

### 第6条：(引き渡し)

- 1.当社による購入契約成立後の会員へのシーズンチケットの引き渡し方法は、別途興行主催

者が定めます。当社は引き渡し方法について必要に応じ制限を設けることがあります。

#### 第7条：(販売・引渡しの拒否)

1.当社は、会員が以下の事項に該当する場合、会員へのシーズンチケットの販売又はシーズンチケットの引き渡しを拒否する場合があります。

(1)会員が当社の定める事項について虚偽の申告をした場合又は必要な申告をしなかった場合

(2)興行主催者、他の会員又は第三者の迷惑になるような行為又は当社の円滑な販売を妨げるような行為をした場合

(3)当社より案内した期限内に所定の手続をしなかった場合

(4)所定の購入方法を順守らなかった場合

(5)その他本個別規定に違反する行為を行った場合

2.当社は、会員が前項の事項に該当することにより被った損害について、会員に対し、損害賠償を請求することができます。

#### 第8条：(取替・変更・クーリングオフ等)

購入契約が成立したシーズンチケットは、会員都合による取替、変更、キャンセルはできません。

なお、本個別規定に従い販売したシーズンチケットには、クーリングオフは適用されません。

#### 第9条：(紛失・盗難・破損等)

当社は、理由の如何を問わず（紛失・盗難・破損等を含むがこれらに限られません）、シーズンチケットパスの再発行をしません。

#### 第10条：(払い戻し)

1.興行等の内容変更、中止に伴う会員への対応及び告知は興行主催者が行い、当社は変更、中止に伴う責任は一切負いません。但し、当社は興行主催者の決定・依頼に基づき、販売したシーズンチケットの興行等の内容の変更や中止により当該シーズンチケットの払い戻し業務を代行することがあります。

2.払い戻しについては公演ごとに予め指定する払い戻し期間内とし、当社の定める方法にて会員に返金します。また、払い戻しを行う場合、購入されたチケットをご返却いただく場合があります。払い戻し期間を過ぎた場合や、チケットを破損・紛失するなどチケットの原券をご返却いただけない場合やチケットを甚だしく汚損し判別しがたい場合、両社は会員に

一切払い戻しは致しません。

3.払い戻しの要求は、原則としてチケットを購入した会員自らが行うものとし、当社が特別に認める場合を除き、会員は第三者にチケットを譲渡し払い戻しを行わせること、チケットの払い戻しを第三者に委託すること、第三者に対して払い戻しを代理させること、その他、チケットを購入した会員以外の第三者がチケットの払い戻しを行っているとは当社が判断する態様により払い戻しを請求することはできません。したがって、当社は、それらの要求がなされた場合であっても、払い戻しを行う義務を負いません。

4.前項にかかわらず、当社は当社の判断で、チケットを持参した者がチケットを購入した会員本人であるとそうでないを問わず、当該チケットを持参した者を払い戻し対象者とみなし、払い戻しを行うことができるものとし、会員はこれに異議を唱えません。なお、当社はそのようにみなし払い戻しを行う義務を負うものではありません。

#### 第 11 条：(販売の終了・再開)

シーズンチケット販売期間中であっても当社での販売予定枚数に達した時点で個々の席種毎に販売を終了します。

但し、興行主催者から追加席があった場合は販売を再開することがあります。

#### 第 12 条：(免責)

1.当社から直接購入された以外のシーズンチケットについては、当社はその販売責任を負いません。通信回線の混雑又はコンピューター・システム上の不慮の事故等により、ファンクラブ申込、シーズンチケット購入の成否の確定又はその通知が大幅に遅れ、又は不可能となったとしても、当社はこれにより会員又は第三者に生じた損害に対し一切責任を負いません。

2.当社は、本個別規定に従い、販売されるシーズンチケットの販売数量が全ての会員の購入希望を満たすことを保証するものではなく、また、シーズンチケットパス等に記載された内容が真実であること(記載どおりに举行されることを含みます)についていかなる保証も行わないものではありません。

付則：本規約は、日本標準時 2022 年 1 月 6 日より有効とします。