

## 2012 大宮アルディージャ サポーターズミーティング議事録

### 〔4〕質疑応答:試合運営・スタジアムについて

司会者:ありがとうございました、ご質問をお持ちの方まだいらっしゃると思いますが、次のカテゴリーに移らせていただきます。次は「試合運営、スタジアム」についてご回答させていただきます、ご回答は高須よりさせていただきます、お願いします。

高須統括部長:最初にこの場をお借りしまして、昨シーズンの試合運営ならびにホームゲームでの皆様方のご協力、ご理解、本当にありがとうございます、また今シーズンもよろしく申し上げます。

試合運営等に関しましてご質問等いただいておりますので触れながら説明させていただきます。社長の鈴木、並びに久保田の方から説明ありますように、来シーズン大幅に席割を替えてオレンジ化、ホームアドバンテージが取れるよう私どもチャレンジしていきたいと思っております。ですので、ご質問の中にあります、ホームスタジアムの雰囲気作りですとか指定席に自由席の方などが席に座っている、という状況を改善していくひとつの対策として、シートレイアウトを変更させていただきます。ホームアドバンテージを取れる様に選手に闘志を燃やしてもらえようようなメッセージ性のある幕ですとか、看板等を空いているところに出して、より選手たちが奮起しホームゲームで勝てる雰囲気作りをクラブとしても、事業本部としても実施していきたいと思っております。そして、メイン側を指定席にすることで指定席に自由席の方が座ることも極力防げるのではないかと考えております。また、ゲート3からのみビジターの方を入れることに関しまして、より安心・安全なスタジアム作りということも強化していけるのではないかと考えています。

昨年もありましたが、「スタジアムグルメを食べつくせ」の企画に関しまして、色々なご意見を頂戴しております。今回シートレイアウトを変える関係で「スタジアムグルメを食べつくせ」は実施しない方向で考えています。ですが、売店様のご協力を得ながら年間最低一回、売店位置のシャッフルを行い、ほかの売店様のメニューをご賞味いただけるような対策を検討しておりますので、何卒ご理解を頂ければと思っております。さらに、ご質問の中にありました、入場前の並びのルールに関しまして、頂いている96番の質問のご意見、まさにおっしゃるとおりでして、私たちも、やはり来て頂いているお客様の健康面も最大限重視しております。ですので、いま列整理を6時間前にさせて頂いていますが、できる限り入場に関する列の整理をもっと短縮したり、また、待機列ルールの曖昧な部分をしっかりと改善して、ご来場頂いている方々のストレスにならないように、開幕ホームゲームのFC東京戦より実施していく方向で検討し取り組んでまいります。他にもスタジアムについて色々ご意見を頂いております、去年は時計の表示を直したり、あるいは立ち席の席詰め用のマーキングをさせていただいたり、さいたま市様と協議し今回頂きましたご意見等も含めて、ご協力いただいで改善できるところから改善させていただいております。雨が降っているときにスタジアムで凌げる部分がないということに関しましては、イベント広場ですとか、そういうところに簡易なテントをいくつか組み合わせながら、皆様方に雨を凌げる環境をできる限り多く作ってきたいと思っております。また、テントなどを置いた場合、皆様にご不便をおかけしますが、何卒ご協力いただければと思います。

先ほど、社長の鈴木より、クラブライセンスの説明がありました、ちょっと補足させていただきます。今現在、ゴールポストの後ろ側のツノ、ネットをピンと張るツノの部分があるのですが、あれに関しましては今シーズンのホーム開幕戦より無くして、Jリーグより推奨されている形で実施していく運びで、今さいたま市様にご協力いただき改善する運びになっております。さらに個席に関しまして、個席は記者席、および見切り席を除くと1万席に達していないと思

## 2012 大宮アルディージャ サポーターズミーティング議事録

ます。これはすぐにとというのは難しい部分がありますので、2013 シーズンから席を増やす運びでさいたま市様と協議しているところでございます。屋根、コンコースなど色々とクラブライセンスには条件がでてくるのですが、アルディージャだけでなくほかのクラブも同様に多くのスタジアムが未達成の状況にございます。行政様と今後色々と調整をした上で最終的には J リーグがいつ頃までという見解を出すこととなっておりますので、今すぐにごうこうという話ではない状況です。またそういう機会になりましたら皆様方にお伝えしていきたいと思っておりますので、何卒よろしくお願いたします。

司会者: それでは「試合運営・スタジアム」に関して、ご質問をお受けさせていただきます。

質問者 3-1: 今スタジアムの指定管理が公園緑地協会さんかと思うのですが、鹿島アントラーズとかもそうなのですが、チームとして指定管理者になる予定はあるのでしょうか、今後本当に ACL など、そういうところも目指して行かなくては行けないと思いますがいかがでしょうか。

久保田事業本部長: 指定管理者に関してはもちろん検討する必要があると思っております、現状のさいたま市緑地協会さんの担当されている範囲は NACK5 スタジアム大宮だけに限らず、その他の公園関係も含まれておりますので、我々がそれをすべて請け負うのかどうかは課題と考えております。ですので、まずはご協力関係を深めて、秋葉の森もありますし、ピッチのメンテナンスの部分であるとか、我々の現状活動している範囲での部分の協力を深めるステップが必要だと考えております。ただ、クラブの将来構想としては総合型スポーツクラブというのは意識しておりますので、このあたりを含めてそれこそ総合的に考えていきたいと思っております。

司会者: では次のご質問をどうぞ

質問者 3-2: 質問というより要望なのですが、試合運営に関してなんですけれども、去年の浦和戦の大宮ホームだった時に、浦和のサポーターが、太鼓をたくさん鳴らして挑発してきたんですよ、水を投げたり物を投げたり、そんなことがあったり、柏戦だったと思うんですけども、サポーターとトラブルみたいに殴り合いになったらしいんですけど、できれば安心な安全なスタジアムを目指すという意味で、場合によって警察に任すほか、スタジアム中・外も含めて、特に浦和レッズサポーターとか挑発、トラブルを未然に防止することを強くやっていただけないかと思っております。もうひとつスタジアム運営のことではないんですけども、数年前に JTB アウェイツアーでですね、スタッフの方にも一緒に行って頂いたんですけども、ここ最近 2, 3 年行って頂かなくて、なぜですかと聞いたら、土日はスタッフに日当が出ないという話を聞きまして、そんなことだったらしいので出来ればちょっと以前みたいにですね、一緒に行っていたらいいなと思っております。

高須統括部長: すみません。最初に対戦相手とのトラブルのことなんですけれども、浦和戦、柏戦でファン・サポーターの皆様にご不快な思いをさせたこと大変申し訳ありません。スタジアム試合運営に関しましては、大宮警察様と連携を密にして、そういったことがないように最善を尽くしているのですが、なかなかゼロに出来ていないという事は、私の反省している部分です。今回ビジターをカテゴリー3からしかいれず、私たちのオレンジ化する部分で

## 2012 大宮アルディージャ サポーターズミーティング議事録

はビジターの応援グッズを身に着けての応援は出来ないことにさせていただいて、さらに強化を図っていきたく思っております。レッズさんのサポーターの動向に関しましては、実行委員である社長の鈴木から浦和さんの社長さんのほうにも異議申し立て等出し対応させて頂いています。私たちだけではなかなか防ぐことが難しいので、ビジター側のクラブさんの協力をさらに強化して、トラブルを未然に防げるよう取組んでいきたいと思っております。アウェイツアーに関しては、そうですね・・・日当は出ますね、すみません。ねえ、社長。

社長:レッズサポーターの話ですけれども、あたかもなんか、レッズとアルディージャの社長って仲が悪そうな噂がありますが、そんなことはないです・・・。ですが、私は私で、街中でチラシまいたり、太鼓叩いたりしていた行動を全部写真にとって渡しています。こういうことはやらないようにしとて厳重に申し入れをしています。そういうものも含めてコミュニケーションをしっかりと取っています。ですから今後シートレイアウトを変えるということもやりますので、レッズさんとは今年はそういうことはないだろうと思っています。

それとアウェイツアーについてですが、日当の関係は確かにありますが(笑)、一番の心配はですね、人に優しいクラブ運営という観点から立つと、クラブスタッフがみんな休みなく働いているんですよ。ホームゲームは土日だったり、土曜日、金曜日夜まで準備して、土曜日試合やって、日曜日はホームタウンのイベントがあったりだとか。

またホームゲームの開催日には地域のイベントはやれないものですから、アウェイのときにイベントを入れる回数がすごく多いんですよ。私も一年間居てびっくりしました。J2のときはそんなことなかったのですが、したがって私は、休ませろと言っているんです、休んでくれと。地域イベントもホームゲームと同じで毎年やっていますから、2年やったり3年やったりすると今年が2人で対応していたものを、翌年になったら1人で対応出来るのかもしれない、そういう対応方法を取って、しっかり土日は休んでくれと。それが結果としてツアーに同行出来なかったようになったのだと思います。皆さんに喜んでいただけるのであれば、日当を倍にするか3倍にするか、制度を変えるのは厳しいところであるんですけども、皆さんと行けるように改善していきたいと思えます。ただ全試合行けるかどうかというのは、そういう事情もあります、アウェイのときのイベント事情、特に夏場なんて皆さん休まずにイベントやっていますんで、そういうこともご理解ください。

司会者:はい、ご質問お持ちの方まだいらっしゃるかと思いますが、お時間もありますので次のカテゴリーへ移らせていただきます。なおこちらからは、まず質問を頂いた内容についてクラブ側でまとめて、回答させていただきます、その後質疑の方を受けさせていただきます、まずアウェイツアーにつきまして、久保田より回答いたします。

久保田事業本部長:今話が出たので、よりアウェイツアーもクラブの方で関わられるよう増やしていくということで、努力させていただくということで、お願いいたします。