

# 2016大宮アルディージャ サポーターズミーティング

## 事前にいただいたご質問

2016年1月16日（土）

TOIRO

※選手以外の個人、また特定の団体を示す表現については、掲載を差し控えさせていただいております。

※掲載は順不同です。

※クラブ側で判断し、カテゴリー別に分類させていただきました。なお、複数のご質問をいただいた方は  
主な質問内容を勘案して、カテゴリー分けさせていただきました。

何卒、ご理解の程、よろしくお願いいたします。



# 総括・クラブ全体

No.	ご質問・ご意見本文	回答
1	会社、経営、フロント、スタッフ、監督、コーチ、選手、そしてサポーター、本気でタイトルを獲得する気があるのだろうか。あるんだったら、何があってもうろたえることは無いと思うのですが、、、。	本会説明の中で触れさせていただきます
2	ビッククラブを目指す上での、スタジアム構想や若手育成、新規サポーター獲得に向けた具体的、中長期的なロードマップを教えてください。またそれを実現するために私達にどんなサポートを期待するのか？	本会説明の中で触れさせていただきます
3	<p>■ 来季、J1へ復帰しJ1リーグで安定した戦い目指し、また常に上位(1ケタ順位)に定着するためには、選手の補強・ユース出身選手の育成も大事ですが、やはり大宮アルディージャに足りない・強化すべき点は、フロントスタッフの充実と考えます。大宮のことをよく理解し、サッカー界に人脈のある人物をGM職として招聘し、ビジョン2020にもある常に優勝争いのできるチームを目指すべきと考えますが、フロントスタッフの強化についての考え・方針をお聞かせ願いたい。</p> <p>■ NACK5スタジアムの屋根増設について、今後の計画があればお聞かせ願いたい。また、座席数増も検討していれば合わせてお願い致します。</p>	本会説明の中で触れさせていただきます
4	クラブとしての今期の目標は？	本会説明の中で触れさせていただきます
5	2016年方針を聞きたい	本会説明の中で触れさせていただきます
6	東日本大震災の被災者支援の継続についての方向性について教えてください。	本年3月で丸5年を迎えますが、クラブとしては今後も継続して活動を続けていく予定です。2012年以降お邪魔しております岩手県釜石市で選手会とも協力しながらサッカーによるふれあいイベントなどを中心に実施予定です。なお、時期については未定です。
7	<p>・将来ビッククラブになっていくには、なにが必要でしょうか。</p> <p>その中で2016年は何をすべきでしょうか。</p> <p>・将来のスタジアム計画についてお教え下さい。</p>	本会説明の中で触れさせていただきます
8	クラブとして、他クラブと比べて足りない、弱点だと考えていることは何か。それをどのくらいの期間で、どのように解決しようと考えていますか？	本会説明の中で触れさせていただきます
9	これからの展望	本会説明の中で触れさせていただきます
10	ビッククラブに何年後になるのか？	本会説明の中で触れさせていただきます
11	クラブハウスができてユースの寮もできました。ハード面では今後何を充実させる計画がありますか？スケジュールを含め、我々に期待させる情報をお教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
12	大宮アルディージャの今後の中期・長期計画など、そして一部では、J1クラブチームが多すぎるとのこと、減らして、充実した・実のあるクラブチームとのこえもあります。現実味は置いといても仮にJリーグそのような方向ですすんで行くとしても、それに生き残れるハードやソフト面でクラブチームはどのように考えているのか？	本会説明の中で触れさせていただきます

13	アルディージャがモデルにするクラブはあるのですか？	本会説明の中で触れさせていただきます
14	2015年度は前年度より集客数が減ったと感じています。より集客する為には具体的にどういうところに注力しますか？	ご指摘の通り、2015年はクラブの努力不足もあろうかと存じますが、平均来場者数は9,490名と昨年のリーグ戦平均来場者数10,811名を下回りました。ホームの来場者は概ね昨年どおりでしたが、ビジターの来場者様が1試合平均で約1,000名減っていることが大きく影響していると考えられます。これまで効果が高かったお友達招待施策を軸にクラブ、チーム、試合観戦の楽しみをしっかりとPRできるようプロモーションを工夫してまいりたいと考えております。
15	ベルデニック監督の頃、今年の連勝の頃、観客が増えた。だけどそれでも、13,000人レベルで、他のJ1チームとは比べられないほど少ない。クラブは観客を増加するために何かの工夫をしているのか？チームの選手の編成方針とか、次年度の展望の情報公開とか、努力されていないように思う。クラブショップを人出の最も多い初詣に宣伝するとかもできるのではないかと？以前は、オレスクの人は来客を歓迎していない雰囲気があったが、今はだいぶ改良されていてその点はよくなった。	より多くのファン、サポーターの皆さまにご来場いただけるよう努力と工夫をしていきたいと考えております。SS、FCのお友達招待企画の継続などを中心に集客プロモーションは実施する予定です。なお、オレスクの新年営業については毎年議論しておりますが、過去の売り上げなど結果を踏まえ今年は休業とさせていただきます。来年はPRの観点での年始営業を検討してまいります。
16	スタジアムを全試合満席にするための具体的な施策を教えてください。	これまで実施してきたお友達紹介などの各種プロモーションに加え、ホームタウンの皆さま、メディアの皆さまにもご協力いただきながら、試合の魅力をしっかりとお伝えできるスタジアム外でのPRに力を入れて行きたいと考えております。
17	来シーズンの目標	本会説明の中で触れさせていただきます
18	来季のJ1での目標を教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
19	年間観客数目標は立てますか？	リーグ戦の平均来場者数は11,000人以上を目標にしたいと考えております。
20	2015年はクラブ、サポーターが一体感を持ってた一年だと思います。2016年はさらにクラブとしての長期的、短期的な目標、方向性を明確に示して、より強固な一体感をつくっていききたいものです。スローガンを大切に。全員で実現しましょう。	本会説明の中で触れさせていただきます
21	今年の目標は	本会説明の中で触れさせていただきます
22	未来を、ともに。このビジョンのもとに、様々な意見や要望がクラブに寄せられていると思いますが、どの程度改善されたり実現が図られたのでしょうか。クラブの回答を見る限りでは実現は難しいという回答が多いような気がします。	本会説明の中で触れさせていただきます
23	2016年度の目標は何ですか？	本会説明の中で触れさせていただきます
24	J1で上位争いするためのクラブとしての具体的な施策を示して欲しい。チケット価格を引き下げを検討して欲しい。全天候型スタジアムに改修する予定はあるのか？	本会説明の中で触れさせていただきます
25	意見を伝える機会を設けていただきありがとうございます。これまで時間切れに終わることが多いのでこうした機会を増やすことはできないのでしょうか。	ご評価いただきありがとうございます。本ミーティングの進行についてより多くの皆さまの質問をお受けできるよう努力するとともに、2011年夏に実施いたしました「サポーターズカフェ」のような少人数、テーマを絞った意見交換の機会を本年も実施したいと考えております。詳細を決めましたら改めて皆さまにご案内いたします。

26	新スタジアムの概要とスケジュールについて	本会説明の中で触れさせていただきます
27	新スタジアム建設の具体的な計画を早急に提示してもらいたい。 (完成目標年度、立地、規模、スタジアムの形状など)	本会説明の中で触れさせていただきます
28	新スタジアム建設計画について。 現状NACK5スタジアムの建替え案もあるのでしょうか？新たな土地での計画になると利便性に問題を感じます。	本会説明の中で触れさせていただきます
29	新スタジアム建設に重視すべきポイントとしてどんな要素をお考えか、優先順位をつけてご説明いただけますか	本会説明の中で触れさせていただきます
30	新スタジアム建設の予定について	本会説明の中で触れさせていただきます
31	スタジアム拡張計画または新設計画はどの程度進んでいるのでしょうか？ACLを開催できるホームスタジアムが必須だと考えます。	本会説明の中で触れさせていただきます
32	新スタジアム構想について、プランがあれば聞かせて下さい。	本会説明の中で触れさせていただきます
33	新スタジアムの構想があれば聞かせて欲しい。	本会説明の中で触れさせていただきます
34	ホームスタジアムの移転・新設等の噂について、現状を教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
35	新スタジアムの計画について教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
36	新スタジアム構想は具体的に進展しているのですか？	本会説明の中で触れさせていただきます
37	新スタジアムについて、試合前に大人が楽しめる企画を増やしてほしい(例、選手のサッカー教室、など)	本会説明の中で触れさせていただきます
38	新スタジアムの建設構想、候補地	本会説明の中で触れさせていただきます
39	新スタジアム建設について	本会説明の中で触れさせていただきます
40	新スタジアムの構想は、どのような状況ですか？	本会説明の中で触れさせていただきます
41	新しいスタジアムについての構想を社長が以前語っていたと思いますが、サポーターミーティングの機会にお聞きしたいです。	本会説明の中で触れさせていただきます
42	新スタジアムへの取り組みはありますか？またもし、あるようでしたら具体的な計画を知りたいです。	本会説明の中で触れさせていただきます
43	新スタジアムの構想について、進展はありましたでしょうか？	本会説明の中で触れさせていただきます

44	新しいサッカー場建設が噂されているが、その真偽、及びそれに関する私見。大切なところは変えないで、伝統を作って欲しい。	本会説明の中で触れさせていただきます
45	新スタジアム構想の進展について	本会説明の中で触れさせていただきます
46	新スタジアムの構想は本当ですか。	本会説明の中で触れさせていただきます
47	新スタジアムを建設予定 というのは本当ですか？	本会説明の中で触れさせていただきます
48	新スタジアムの計画について。	本会説明の中で触れさせていただきます
49	新スタジアムの構想はありますか？	本会説明の中で触れさせていただきます
50	新スタジアム建設について	本会説明の中で触れさせていただきます
51	新スタジアム構想について	本会説明の中で触れさせていただきます
52	新スタジアム建設の報道を耳にしたことがあります。計画が進んでいれば教えていただける範囲で場所・おおよその規模・模範とするスタジアムなどがあれば聞きたいと思えます	本会説明の中で触れさせていただきます
53	新スタジアム建設の計画について	本会説明の中で触れさせていただきます
54	新聞に載っていた新スタジアム構想について、事実なのか、また現状どの程度計画が進んでいるのか知りたいです。	本会説明の中で触れさせていただきます
55	新スタジアムについて	本会説明の中で触れさせていただきます
56	新スタジア建設の構想は実現性があるのか、障害になる要因等具体的に知りたい。	本会説明の中で触れさせていただきます
57	ライセンスについて。新スタジアムの話があるが何らかの進捗があるか。現状のNACK5スタジアム大宮においてACL開催は可能か？	本会説明の中で触れさせていただきます
58	ホームスタジアムの移転・新設等の噂について、現状を教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
59	スタジアムの屋根を増やす予定はありますか？また、通路が狭く渋滞するので、通路を広くするか、動線を改良してボトルネックを解消して欲しいです。	本会説明の中で触れさせていただきます
60	スタジアムの屋根を確保することについて	本会説明の中で触れさせていただきます

61	アルデージャのホームスタジアムについてです。基本的に今のNack5が好きなので、このスタジアムを5万人くらい収容できるように改築できないのでしょうか？	本会説明の中で触れさせていただきます
62	ACL出場の場合、ナックファイブスタジアムはレギュレーションに支障は無いのか？	本会説明の中で触れさせていただきます
63	観戦環境の改善について。バックスタンド、サポーターゾーンの屋根の設置の予定はありますか？	本会説明の中で触れさせていただきます
64	スタジアム施設関係の今後の方針	本会説明の中で触れさせていただきます
65	今後のNACK5スタジアムの拡充計画について。	本会説明の中で触れさせていただきます
66	スタジアムの課題については、国立競技場のような失敗にしないためにも、まずは広く意見を集めてほしい。例えばナック5スタジアムの改修を、コンペ方式にできないか。クラブには行政、市民をつなぎ、一体となったチーム作りを目指してほしい。	本会説明の中で触れさせていただきます
67	今後、Jリーグのライセンス制度の基準に合うように、スタジアムを改修して行く予定はあるのでしょうか？	本会説明の中で触れさせていただきます
68	クラブライセンスには屋根に関しては観客席の3分の1以上が覆われていなければならないという規定がありますが、この件に関して進展はありますか？ 本件はB等級なのでライセンス交付には必須だが、ライセンスを失うわけではなく、制裁のみが科せられる基準なので静観していくという事でしょうか？	本会説明の中で触れさせていただきます
69	安定した入場者数、収入のためには全面屋根と箱を大きくする必要があると思いますが、現実度はどれぐらいあるのでしょうか。	本会説明の中で触れさせていただきます
70	サポーターズミーティングの開催目的は、クラブからの所信表明だけでなくサポーターからの意見を吸い上げる場だと認識しています。 一方でサポミ開催方法は300～500名収容の会場で1回のみで開催となっております。 この方法では所信表明という目的は達成可能ですが、意見を吸い上げる場としては時間・人数の都合上不十分に思えます。 来年以降の開催にあたり、改善案を記しましたのでご検討願います。 ・会場は最大でも100名程度 ・開催回数は3回以上 ・休日・平日両方での開催 (休日の夕食時間の開催はできれば避けてください)	ご意見を参考にさせていただきます。 現状では個々のご意見は、ホームゲーム会場とホームページでお受けしており、基本的には個々にご回答させていただいております。 本年は2011年夏に実施いたしました「サポーターズカフェ」的なテーマを絞って少人数のご参加で意見交換させていただく機会をつくるべく検討しております。決まり次第改めてご案内させていただきます。
71	スタジアムの芝について、27年はとても状態が悪い時期がありましたが、これはどうしようもないものなのでしょうか。	今シーズンオフに全面張替えを実施しております。
72	NACK5スタジアムの道路に面した外壁と観客席から見ることができる場所に、巨大な大宮のエンブレムを常設してほしいです。 スタジアムの管理者の関係で難しいかもしれませんが、ホームスタジアムだということを試合がない時と試合がある時にもっと実感したいからです。	一般的にはスタジアムを所有するか、ネーミングライツを取得するなどが前提になると思われませんが、貴重なご意見をいただきましたのでさいたま市様にもお伝えさせていただきます。



# 強化方針

No.	ご質問・ご意見本文	回答
1	今シーズンも故障者が多く見受けられたが、フィジカル面をどの様対策をたてるのでしょうか？	本会説明の中で触れさせていただきます
2	J1上位で戦うための戦力補強の基本的方針	本会説明の中で触れさせていただきます
3	2016年度シーズンを楽しみにしております。新シーズン体制、クラブ方針を直接聞かせて頂きたいです。宜しくお願い致します。	本会説明の中で触れさせていただきます
4	今シーズンのチームの具体的目標を明確に教えてほしい	本会説明の中で触れさせていただきます
5	2016年度 J3出場(若手選手)はできない理由は？サテライトの参戦は？	本会説明の中で触れさせていただきます
6	なぜ、大宮は若手が育たないのですか？スカウトに問題があるのでは？	本会説明の中で触れさせていただきます
7	新年度の補強方針	本会説明の中で触れさせていただきます
8	若手のスキルアップについて。その具体的方策	本会説明の中で触れさせていただきます
9	来年の選手の補強方針をお聞かせいただきたい。	本会説明の中で触れさせていただきます
10	来年度の補強についてJ1で上位に居続けるためにはどうするか将来のビジョンについて	本会説明の中で触れさせていただきます
11	サテライトリーグに参加しない理由を教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
12	今後のビジョンと補強のポイントをお聞かせください。	本会説明の中で触れさせていただきます
13	カルニーニョスをどうして放出したのか。J1で通用しないと考えたのか。また穴埋めではないが、補強はどのようにするのか。サイドチェンジの攻撃の組み立てが、できないのではないかと。正直に回答してください。	本会説明の中で触れさせていただきます
14	今回ユースから4人も上げた理由を教えてください。長期的な視点、将来のクラブ運営や強化という観点から考えると素晴らしいと思っているが、短期的なJ1に安定して残留し続ける、中位を狙っていくという視点で考えると即戦力とは言い切れないユース上がりの選手4人は少しばかり多くないか？	本会説明の中で触れさせていただきます
15	J1復帰とJ2優勝を機に常に上位に絡む戦いができる新体制の戦略を説明願います。	本会説明の中で触れさせていただきます
16	J1で上位で居続けるプランをお聞かせください。宜しくお願いします。	本会説明の中で触れさせていただきます
17	契約更新の発表が遅く、とても不安になります。何か意図でもあるのでしょうか？	本会説明の中で触れさせていただきます
18	J1での戦い方、若手の起用法。補強の進み具合補強のポイント。	本会説明の中で触れさせていただきます

19	ディフェンスの右サイドが安定しなかったが来季はどのような構想か。ボランチは誰を起用するのか。来季の目標をどこに置いているか。	本会説明の中で触れさせていただきます
20	公約通り、11月14日雨中の劇的J2優勝の現場に立ち会え本当に良かったです。今度はJ1でどうゆう戦いができるのか。今年優勝したサンフレッチェのクラブW杯での戦いを見るとJ2優勝したとはいえ今のアルディージャではあらゆる面(過密日程での戦い、サブメンバーの質、統一した戦術、個々の選手の能力と戦術理解等々)でとても太刀打ちできるとは思えませんでした。その差をどのように埋めていくのか方針をお聞きしたいと思います。また落ち癖がついて降格するのはいやですから。	本会説明の中で触れさせていただきます
21	再び訪れたJ1の場で、以前のような残留争いをすることのないようにするための策は何か。	本会説明の中で触れさせていただきます
22	選手の補強方針や獲得方針などを教えてほしい。アジア枠や外国籍枠の活用が非効率に見受けられるし、補強ポジションの充足が不十分に見受けられ心配です。	本会説明の中で触れさせていただきます
23	J1での戦い方について	本会説明の中で触れさせていただきます
24	J1で、失点を少なくする施策を提示してほしいです。(補強とか戦術とか)	本会説明の中で触れさせていただきます
25	J1で上位争いできますか。またその根拠は何ですか。	本会説明の中で触れさせていただきます
26	洪谷監督でいいのですか？シーズン終盤の連続失点に象徴されるように守備の構築があり得ないくらいダメすぎます。また、シーズン通してディフェンスの欠点は修正されませんでした。素人からみても簡単に攻略できる戦術でトップリーグ戦えるんですか？	本会説明の中で触れさせていただきます
27	2016補強のポイント	本会説明の中で触れさせていただきます
28	移籍情報のリリースは退団選手だけでも早くできないものか。	本会説明の中で触れさせていただきます
29	16年シーズンの目標とそれを達成するために行った対策と対応について教えて下さい。また、それを本気に達成するんだと言うだけの本気度の表われを教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
30	目指している一貫したチーム(プレー)スタイルはありますか？監督によってコロコロ変わるのでは継続性が保てないの	本会説明の中で触れさせていただきます
31	来季の闘いのコンセプトとやむおえず出場出来ない選手の起用方法と育成の目標・目的を教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
32	新シーズンの強化方針を伺いたい。	本会説明の中で触れさせていただきます
33	アジア枠の補強。カルリーニョスと同等以上のボランチの補強。	本会説明の中で触れさせていただきます
34	J1昇格しましたが、アルディージャで活躍した選手が移籍し他チームで活躍するという何度も見た光景にそろそろ嫌気がします。もう「配給のうまいチーム」(勝手にそう呼んでますが)になるのはやめませんか？J2で苦勞して、余裕で勝利数をつかんでも結果終盤戦で苦勞しました。余裕で勝てるチーム作りが出来るよう、将来ビジョンをおしえていただきたい。	本会説明の中で触れさせていただきます

35	若手育成とJ3参戦についてのビジョン	本会説明の中で触れさせていただきます
36	J3またはサテライトリーグへの参加は検討しているのか？検討している場合、いつを予定しているのか？	本会説明の中で触れさせていただきます
37	来期のシステムについて	本会説明の中で触れさせていただきます
38	世界の強豪クラブなどには、“メンタルトレーナー”がいると聞きました。フィジカルも大事ですが、“勝者のメンタル”を保持するためにも、メンタルトレーナーをつけるのはいかがでしょうか？	本会説明の中で触れさせていただきます
39	今後のタイトル獲得に向けてのロードマップ、そこに向かうためのチーム強化の方針、特にユース昇格選手の強化方針。	本会説明の中で触れさせていただきます
40	2016年の目標順位は何位ですか？	本会説明の中で触れさせていただきます
41	「外国籍選手の移籍情報公開時期について」 契約事項なので無理な部分があることを十分承知の上で記入させていただきます。 相手チーム、代理人との兼ね合いで移籍先の発表が出来ないとは思いますが、せめて契約満了の発表を練習最終日までに間に合わせる事ができなかったのでしょうか？。最終練習日の翌日まで契約延長と解除が決まっていなかったらいいとは思いますが、一部のスタッフ関係者(サポートスタッフや外部関係者等)のみ練習最終日に挨拶が出来たようなことは無いとは思いますが、今季の貢献度合いや日ごろの練習場での立ち振る舞いからもチームを離れることについて挨拶がしたかった人は多かったと思います。そのような「気配り」をフロントスタッフ様には期待したいのですが難しいでしょうか？	本会説明の中で触れさせていただきます
42	補強の採点をしてください(100点満点で)	本会説明の中で触れさせていただきます
43	来シーズンのチーム構成において、ポイントとなる点はどこか？ 来シーズンは開幕が早く、チーム構成を早く固める必要があると思われるが、契約更新のリリース及び新規加入のリリースが遅いのはなぜか？渋谷監督が来期も指揮を執るが、J1でも今年のようにポジションを主体とするサッカーをするのか？J1でも通用すると見込んでいるのか？以前は毎年勝ち点いくつが目標ですと言い続けて残留争いを繰り返してきたが、2015シーズンのように優勝を目指すとなぜ言わないのか？どうせ無理だとも思っているのか？プロである以上毎試合勝つこと、優勝することを目標にすることは最低限の課題であると思われます。埼玉新聞でも指摘された、練習に対する姿勢、また、練習の強度が大宮は甘いと感じます。優勝した広島等はきついときは試合よりきつい練習であったそうです。日頃の練習からタイトに厳しく、選手一人一人が声を出して、活性化させることがさらに求められると思いますが、コーチ陣に対してその辺りは求めているのでしょうか？	本会説明の中で触れさせていただきます
44	J2優勝の目標を達成しました、J1での現実的な目標をお聞きたいです。J1の戦い方を聞かせてください	本会説明の中で触れさせていただきます
45	近年、学卒の選手を多数補強していますが泉澤以外、活躍していません。練習試合以外、実戦経験が乏しく才能も埋もれがちです。レンタル移籍や起用方法などの様に考えていますか？	本会説明の中で触れさせていただきます

46	チーム戦略において昨年の反省点をふまえ、今シーズンの補強ポイント、戦略をご説明頂きたいです。	本会説明の中で触れさせていただきます
47	今年の選手補強の重点ポイントに関して、話せる範囲で教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
48	今年一番の補強ポイントはどのポジションでしたか。それは何故ですか。	本会説明の中で触れさせていただきます
49	2015年シーズン後半の失速の理由を知りたい。今後同じことを繰り返さない為に何か対策を考えていますでしょうか。	本会説明の中で触れさせていただきます
50	来季はどんな順位を目標にチーム作りをするのでしょうか。	本会説明の中で触れさせていただきます
51	ユースからの昇格した選手を期限付き移籍させても戻して欲しい。育成型のチームにしていけないとトップで活躍する選手が増えないと子ども達の憧れになってつなげていけないと思います。	本会説明の中で触れさせていただきます
52	J1昇格おめでとうございます。堅守多攻の2015年のテーマ 出来た事と出来なかった事をお聞かせ下さい。特にJ1に向けて手応え感じた事があれば教えて欲しいです。よろしくお願いします。	本会説明の中で触れさせていただきます
53	昨年のJ2では堅守多攻というスローガンを掲げ戦ったと思いますが、今期のJ1及び今後は従来の堅守速攻に戻るのか、それとも堅守多攻を目指すのかどちらでしょうか？(それによって編成から変わってくるため)	本会説明の中で触れさせていただきます
54	今年の強化の注目点を教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
55	2016シーズンを戦う上での、戦術と強化ポイントは？	本会説明の中で触れさせていただきます
56	(1)さいたま市大宮区のクラブとしてACL出場からグローバルな活動展開を目指すつもりはあるのか？(質問背景:育成型クラブと言ってはいるが投資効果が一向に見られないため) (2)積極的なメンタルトレーニング実施予定有無の確認。(質問背景:試合毎に出来不出来の波が激しいことへの対策の一環のため導入を検討していないのか?)	本会説明の中で触れさせていただきます
57	今年の選手補強のポイントを知りたい。その費用対効果が高ければ、上位に行けると思う。	本会説明の中で触れさせていただきます
58	ボランチの補強は充分だと思いますか？	本会説明の中で触れさせていただきます
59	外国人選手の補強をどう考えているのでしょうか。	本会説明の中で触れさせていただきます
60	サテライトリーグが復活しますが参加の予定ありますか？	本会説明の中で触れさせていただきます
61	J2でも後半戦は毎試合失点していた守備の立て直しについて。	本会説明の中で触れさせていただきます
62	今年は、本気でJ1リーグ優勝を狙っていますか？	本会説明の中で触れさせていただきます

63	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新たな選手の補強の意図。この選手をどう使う？</li> <li>・来季の戦略。堅守多攻？カウンターサッカー？</li> <li>・2020年に向けて進行中の計画について、来季のその計画に乗った取り組みとは？</li> </ul>	本会説明の中で触れさせていただきます
64	天皇杯が、些末な扱いをしている感じがします。タイトルやAFCを考えれば、天皇杯獲得のほうがリーグ制覇より現実解ではないでしょうか。天皇杯へ力点を置いていただきたく思いますが、いかがでしょうか。勿論、シーズン終盤で残留争いに巻き込まれないようにお願いします。	本会説明の中で触れさせていただきます
65	2015年は11年ぶりのJ2ではあったが、当初目標のリーグ優勝を果たすことが出来た。目標を達成するにあたって強化部が最も重要視した点は何か？また、今シーズンJ1を戦うにあたり昨年から継続すべき点、昨年を踏まえて改善を要する点、それぞれどの様に捉えているのか伺いたい。	本会説明の中で触れさせていただきます
66	ユースからの加入の若手と、長年チームに属している選手との使い分けを今後、どのようにしていくのか	本会説明の中で触れさせていただきます
67	昨年のシーズン後半から苦戦した試合が続きましたが、それについてどう考えているか。選手の疲労も原因の一つと個人的に考えているが、それについても今後の対策を教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
68	今年からキャンプ地がグアムから沖縄になったのですが、なぜ変わったのですか？	本会説明の中で触れさせていただきます
69	トップリーグ選手達の練習・コーチングの体制について	本会説明の中で触れさせていただきます
70	アルディージャはメンタルが弱いと言われ続けてるが、クラブとしてその辺りの改革は考えているか？	本会説明の中で触れさせていただきます
71	<ul style="list-style-type: none"> <li>・選手の移籍などの情報に関して 新加入選手などの情報が、一般のメディアなどに掲載される前に、一部のインターネット掲示板に書き込まれる状態が、ここ数年続いています。この状態に対するチームの考え方を知りたいです。また、何らかの対処が必要であると思いますので、具体的な方針があればお教えいただきたいです。</li> <li>・選手育成について 今シーズンよりセカンドチームのJ3参入とサテライトリーグの復活が行われますが、アルディージャはどちらにも参加しないことになっております。セカンドチームやサテライトリーグに対するチームの考え方(セカンドチームを持たない理由、サテライトリーグに参加しない理由など)を教えてください。また、J3のU-22選抜が無くなり、若手の出場機会が減少することが予想されますが、どのようにこれを補って選手を育成する方針であるか教えてください。以上の2点です。よろしく願いいたします。</li> </ul>	本会説明の中で触れさせていただきます
72	毎年J1で安定した良い成績を残すために、クラブとしてどのような方針、方策を考えているかをご提示ください。	本会説明の中で触れさせていただきます
73	現在トップチームのスタッフ陣の退任が発表されていない中で、トップチームのコーチに伊藤彰さんをユース監督から昇格させた意図を教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
74	シーズン終了後に契約満了選手のお知らせがなかったのはなぜですか？選手が望まなかったからか、それともクラブ側の判断かをお聞きしたい。	本会説明の中で触れさせていただきます

75	ユース出身者は今まで沢山昇格しているが金澤選手以外プロで通じる選手が出ていない。内部ではなく、外部から招聘して、プロとして通じる選手を育成させるつもりはないか？	本会説明の中で触れさせていただきます
76	もっとスピードのある攻めが何故出来ないのでしょうか？	本会説明の中で触れさせていただきます
77	カルリーニョスを放出した理由をできる範囲で教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます





# 育成普及方針

No.	ご質問・ご意見本文	回答
1	ユースにおける2016年以降の育成方針。また今回、ユース監督がトップチームに入るに至った経緯はどのようなものか。	本会説明の中で触れさせていただきます
2	志木グラウンドについて。せっかくユース等の若い選手が頑張っているのに、何か志木市民として出来る事は無いのでしょうか？	育成の試合等、志木グラウンドにて行いますので、ご声援をお願いいたします。
3	是非ユースから世界に羽ばたく気持ちの強いプレイヤーを育ててほしい。	輩出できるように努力いたします。
4	アカデミーからトップチームに最多の4人が昇格となりました。またプレミア昇格初年度で3位と好成績を残しました。育成面では着実に進化していることを頼もしく感じます。アカデミーの今シーズンの方針、目標があれば教えてください。	本会説明の中で触れさせていただきます
5	下部組織の育成のポリシー・具体的なプログラム等についてお聞きしたい。	本会説明の中で触れさせていただきます
6	AS狭山、東洋大学はもういいでしょ？ 狭山サポは2部に落ちして以来アルディージャのこと嫌いですし、東洋大はライン保つ意味がないよ思うが？	本会説明の中で触れさせていただきます

# 事業関連

No.	ご質問・ご意見本文	回答
1	<p>昨年は事業部のお話しが短かったように思います。大多数の方は興味が薄くとも何かしらの形でクラブの経営状態に対する見解を表現していただけたとうれしく思います。今年はJ2リーグだったこともあり状況はまた違うとは思いますが、お手数ですがご検討くださいますようお願い申し上げます。</p>	<p>本会説明の中で触れさせていただきます</p>
2	<p>ご意見箱の意見が反映されてない気がします。なんでも「検討します」で終わっている気がします。実際、どんな意見が反映されているのですか？反映されてないならなぜですか？</p>	<p>頂戴したご意見は一つでも多く反映できるようスタッフ一同で努力してまいります。今シーズンも引き続きのご意見を賜れば幸いです。</p>
3	<p>ホームゲームの待機列について。私は朝5時頃行くことが多いのですが、着くとシートだけが多数。後から来る人もシートを貼って写真を撮って(剥がすな、と言わんばかり)帰る人がほとんど。公園敷地内とはいえ、そのまま放置するのでしょうか？</p>	<p>無人のシート貼りや入場時の割り込みなど、待機列整理前後および入場時の課題は残っているのは事実であります。2016シーズンに向け待機列の場所や並び方、割り込み防止の対策(一部整理券の配布)など、いくつかの試合で試行実施を検討しております。 決まり次第、クラブ公式サイトにてご案内させていただきます。</p>
4	<p>試合前の待機列について。最近の待機列は例年に増して悪化している。割り込み禁止となっているが、家族が後から来て入るのは割り込みと見なされないのか？ また、応援団体グループや知り合いで順番にローテーションで並んでギリギリにまとまって入ってくるのは割り込みではないのか？ また、シートから離れているのを良く見かけるが、地元の人が一息帰宅しているのではないかと思う。それはありなのか？なしなのか？そこらへんを、はっきりとしてほしい。はっきりしない中で割り込み禁止とは矛盾している。</p>	<p>無人のシート貼りや入場時の割り込みなど、待機列整理前後および入場時の課題は残っているのは事実であります。2016シーズンに向け待機列の場所や割り込み防止の対策(一部整理券の配布)など、いくつかの試合で試行実施も検討しております。 決まり次第、クラブ公式サイトにてご案内させていただきます。</p>
5	<p>指定席保持者とその他の入場者の列を区別することができないのか。</p>	<p>無人のシート貼りや入場時の割り込みなど、待機列整理前後および入場時の課題は残っているのは事実であります。2016シーズンに向け待機列の場所や並び方、割り込み防止の対策(一部整理券の配布)など、いくつかの試合で試行実施を検討しております。 決まり次第、クラブ公式サイトにてご案内させていただきます。</p>
6	<p>&lt;入場待機列の早朝からの並びや、割り込み等を助長させる限定商品等の販売・配布方法について&gt; 個人的な意見ですが、特に小中学生や未就学児を長時間並ばせてしまうことについて疑問に思います。(特に夏季に長時間並ばなくては購入できない商品の販売企画については、試合当日以外での抽選等の配慮が必要に感じます。子供たちの健康面に他人ながら不安を感じました。) 興行的発想としてだけではなく安心安全なスタジアム運営を気にかけていただきたいとします。 一部のスタッフ様は試合当日の早朝の並びや入場者の動向を確認されているみたいですが、どうお感じになられているのかお聞きしたいです。 具体的に「感じたこと」「何ができて、何ができない」等、お答え願います。</p>	<p>試合運営において安心、安全のスタジアム運営は何よりも優先されるべきものと認識しております。その上で、試合をより楽しんでいただけるようなイベントやグルメ、グッズ販売などを行ってまいりたいと考えます。ご指摘いただきました点でも、今後はより配慮した販売などを行うようにしてまいります。 また入場待機列については、ここ数年非常に早く、また長くなってきており、皆さまのご負担を減らしたいと考えております。待機列の場所や割り込み問題などと併せて改善が図れるようなルール作りをしていきたいと考えております。</p>
7	<p>スタジアムのトイレですが、入場前に利用できるようにして欲しいです。 小さい子供がいるので公園内の和式トイレを利用したがりません。 長時間待機列を待つ家族連れのサポーターも多いと思います。 具体的には屋台村側にあるトイレを使用できるようにする等を検討をお願いしたいです。</p>	<p>トイレの利用につきまして、現状は列整理時刻以降はスタジアム外(1ゲートと当日券売場の間)のトイレは開放させて頂いております。 場内のトイレにつきましては、場内の準備等の兼ね合いもあり、フリーに開放することは中々難しい状況ではございますが、係員にお声掛けて頂くお手間をお掛けしてまいります。ご利用頂けるよう検討してまいります。</p>

8	<p>今NACK5スタジアムにてホームゲームを主に行っておりますが、観客数1万人前後でスタジアム内コンコース(売店&amp;トイレ)の混雑及び待ち列の窮屈さが目立って来ておりますが今後、特にトイレなどの仮設等を置くという案はないでしょうか？</p> <p>また、2015年J2で催されたスタジアム1周しスタジアムグルメを食べ尽くせという企画は対戦相手サポーターと交流も出来、大変良かったと思います。J1に昇格し客数が増加しトラブル等起きる可能性も有るかと思いますが同イベントの開催を希望したいと思いますがいかがでしょうか是非を聞きたいと思っております。</p>	<p>トイレ利用時の混雑緩和に向け、以前仮設トイレの設置を検討いたしました。スタジアム外の敷地が公共の公園施設であり許可がいただけないこと、不正入場を発生させないこと、セキュリティの確保等のため設置することが出来ません。コンコースが手狭なため引き続きご不便をお掛け致しますが、少しでもスムーズにご利用頂けるよう誘導方法を検討して参ります。</p> <p>2015シーズンはJ2リーグという事もあり、セキュリティを考慮して一部の試合でスタジアムグルメを食べつくせを実施させていただきました。2016シーズンはJ1リーグとなり、ビジターの来場者数も大幅に増えると想定しております。セキュリティの確保の観点から全試合での実施は不可能ではございますが、来場者見込や開催日時等を考慮しつつ、開催を検討して参ります。</p>
9	<p>大分戦は本当に感動しました。ただ、スタジアム入場待ちの整列スタッフの態度が非常に不愉快なものでした。ボランティアスタッフかもしれませんが、もう少し接客を指導した方がいいのではないのでしょうか？</p>	<p>新シーズンに向け、ボランティアスタッフや警備員、係員の研修会を実施しておりますので、今一度、皆さまが気持ちよくご来場いただけるよう対応マナーの向上を図って参ります。</p>
10	<p>試合開催時のトイレ数が少ないと思います。また、スタジアムグルメの価格が他チームより、高いのが…改善してもらいたいです。</p>	<p>トイレ利用時の混雑緩和に向け、以前仮設トイレの設置を検討いたしました。スタジアム外の敷地が公共の公園施設であり許可がいただけないこと、不正入場を発生させないこと、セキュリティの確保等のため設置することが出来ません。コンコースが手狭なため引き続きご不便をお掛け致しますが、少しでもスムーズにご利用頂けるよう誘導方法を検討して参ります。</p> <p>スタジアムグルメはスタジアムでのお時間を少しでもお楽しみいただけるよう、出店売店を慎重に検討しており、価格や品ぞろえ等も常に意識しております。頂きましたご意見も参考にしつつ、一人でも多くのお客様がご満足いただけるスタジアムグルメの充実を図って参ります。</p>
11	<p>今年はいさまダービーが復活するが、一部の悪質なサポの誹謗中傷行為のことを思い出すとうんざりするのも事実である。クラブとしても厳正に対処してもらいたい。</p>	<p>さいたまダービーはセキュリティ面でも最重点試合であると認識しておりますが、シーズンを通して悪質な行為が発生しないよう、警備会社や警察、対戦クラブと協力し運営して参ります。</p>
12	<p>スタジアム内飲食店がよりスムーズに店舗運営できるよう指導徹底してください。</p>	<p>現在、飲食売店の決定に向け準備を進めておりますが、スムーズな店舗運営にご協力いただける飲食売店であるか精査するとともに、出店する飲食売店と密にコミュニケーションをとりつつ、お客様がご満足いただけるスタジアムグルメとなるよう努めて参ります。</p>
13	<p>相変わらずスタジアムグルメが大したものがない。またグルメ審査何人かで決めるならまたダメでしょう。人気が出るようなもの作れないのでしょうか？</p>	<p>スタジアムグルメはスタジアムでのお時間を少しでもお楽しみいただけるよう、出店売店を慎重に検討しており、価格や品ぞろえ等も常に意識しております。頂きましたご意見も参考にしつつ、一人でも多くのお客様がご満足いただけるスタジアムグルメの充実を図って参ります。</p>
14	<p>熊谷競技場からの、帰りのアクセスを改善してほしい。</p> <p>帰りのバスが渋滞に巻き込まれると最悪だ。バスの乗車時間だけで、一時間かかることがある。道路の空いている行田市駅行きのバスを新設するなど、バスの便を改善してほしい。</p>	<p>熊谷開催時のシャトルバスは台数を増やすなど、お待ちいただく時間を極力短くするため、バス会社様とは毎年運行内容を検討しております。</p> <p>熊谷駅以外の運行も当然検討しておりますが、現段階では、シャトルバスの運行は通常時の路線バスルートに限られているため、当面は熊谷駅からの運用とさせていただきます。</p>
15	<p>ユニフォームのデザインをもっと洗練されたものにできないでしょうか？ACミランのようにチーム専属のデザイナーが必要なのでは？</p>	<p>ユニフォームデザインはユニフォームサプライヤーであるアンダーアーマー((株)ドーム)様にクラブから要望を出しながら、アンダーアーマー社のグローバルデザインコンセプトや視認性などを踏まえ、いくつかのデザイン案の中から決定しております。頂きましたご意見も参考にしながら、2017シーズン以降のユニフォームデザインを決定して参ります。</p>

16	<p>ファン・サポーターの観戦について。ホーム・アウェイ含めて整列入場やホットゾーン周辺はサポーター同士の友人や後援会関係者による席取りが多く見受けられます。1人友人が居れば数人割り込んだり明らかに順番を決めて場所取りを友人同士行っている所を見かけます。家族親類ならまだわかるのですが、クラブとして見分けや線引きは難しいとは思いますがフラッグ関係者や中心的サポーターの方には適宜指導をして改善していただけないでしょうか。</p>	<p>席取りの禁止は全試合でクラブスタッフや係員、大型映像装置を用いた映像や場内アナウンスで呼びかけており、2015シーズンも該当される方に個別に注意を行っております。 皆さまが観戦マナーやルールを順守して頂き、ご満足いただける運営となるよう引き続き努力して参ります。</p>
17	<p>質問ではなく要望です。 ホーム試合日のサポートスタッフや警備スタッフの方々の、観客の安全・スムーズな案内等の各対応に毎回感謝しております。 その運営の中で、試合終了後の観客ゲート退場時ですが、緊張されているような表情のスタッフの方が大宮は多いと感じます。この最後の時に笑顔でのお声がけが増えればと願っています。 NACKファイブスタジアムに足を運んだ観客の満足度が高まると思います。他チームのホーム試合を観戦後敗戦しても笑顔で「ありがとうございました！」とスタッフの方から挨拶されると、感じよかったな、安心してまた来れるな、また観にこうよかなと素直に思います。安全面やスタジアム閉場時間など厳しい運営ルールがあり、また対応の優先順位があるかと存じますが、観客が皆笑顔でゲートから退場する中温度差を感じました。</p>	<p>2014シーズンからスタジアム運営に係わる全スタッフに「明るい笑顔」と「元気な声」でお客様をお迎え・お見送りするよう意識付けをしております。安全面やセキュリティ、勝敗やスタッフ個人の緊張度合いもごございますので、状況に応じてになりますが、スタッフ全員が笑顔でお客様対応ができるようコミュニケーションを図り、意識付けして参ります。</p>
18	<p>■ スタジアムグルメの充実について スタジアム内に売店を増やすのは、スペース的には難しいので、さいたま市や埼玉県と協議のうえ、大宮公園内での売店・キッチンカー乗り入れについて、粘り強く協議して欲しい。スタジアムグルメが盛り上がりれば、観戦人員も増えると考えます。 ■ グッズについて ユニフォームスポンサーであるアンダーアーマーとのコラボ商品を増やして欲しい。</p>	<p>大宮公園内への飲食売店やキッチンカーの出店につきましては、2015シーズンに大宮公園130周年記念事業の一環として、クラブとして出店協力をした実績がございます。スタジアム内のスタジアムグルメへの影響や公園内のイベント等の兼ね合いもございますので、全ての試合で実施することは難しい状況はございますが、飲食に限らず、大宮公園や大宮第二・第三公園と一体となってホームゲームを盛り上げるイベントの実現を引き続き検討して参ります。  アンダーアーマー社製品とのコラボグッズについては、ご要望がある事を参考にしつつ、2016シーズンの商品開発を進めて参ります。</p>
19	<p>試合開始前の雨天時に避難できる場所が少ない。イベント広場や入場ゲート付近に屋根や大型の天幕などでスペースを作れないか？</p>	<p>スタジアムの構造上、風雨を凌げる場所が少なくご不便をおかけしております。イベント広場や入場ゲート付近への屋根の設置はスタジアム事態の躯体工事を伴う可能性がございますので、さいたま市および施設管理者に要望をお伝えいたします。また、大型テント等の設置に関しましては、安全面やお客さま導線の確保、コスト面から実施を見送っておりますが、引き続き、皆さまが安全かつ快適にお過ごしいただける空間を検討して参ります。</p>
20	<p>試合後のサポーターへの挨拶について。ゴール裏から、バックスタンド～ホーム追加席、メインと回りますが、バックスタンドのアウエー寄り、ホーム追加席については、特に負けてしまった試合など、来なかつたりきちんと挨拶しない時がある。またアウエーでのメインアウエー側などけっこう沢山のサポーターがいるのに挨拶をしない。他のチームを見ているときちんとやっているチームが結構あります。この辺を今季改めてJ1に昇格したので新たにおこなってほしいのですがどうでしょうか？</p>	<p>試合終了後の選手からのご挨拶ですが、バックスタンドのアウエー寄りやホーム追加席も周回させて頂いております。ご意見がある事を真摯に受け止め、実施している意図を今一度選手の説明し実施して参ります。</p>
21	<p>今年は、会社の同僚や近隣の大宮アルディージャに興味がある方々をゲームに招待してサポを増やす努力を若干でもおこなっております。(1人は、ハーフシーズンシートを購入させました。)招待する時に連続した席で観戦するのがBESTだと思いますが、シーズンシートの隣席が空いている訳ではない為、不便を感じます。そういう時には、今のシートを解放させていただき、連続した席を取った場合に振替出来ればよりサッカーの魅力の説明出来ながらの観戦が可能となるかと思えます。その辺の融通が可能となるようなシステムを導入いただければと思います。よろしくお願い致します。</p>	<p>シーズンシート(指定席)の空席のリセールは私どもも課題ととらえておりますが、なかなか実現できずに申し訳ありません。これらはシステム改修等の投資を伴い、皆さまのご協力も不可欠の改善となります。今後は、ご要望と実現性とを勘案させていただきながら、実施を検討してまいります。</p>

22	<p>バックSA自由席のマナーが悪いので、バックもメインと同様に全て指定席にしてほしい。現SA自由席をSA指定にすれば、場所取りやS指定席への侵入も防げる。無用な争いが多くなってきている。</p>	<p>バックSA自由席は臨場感の高さから人気の席種のため、より多くの方にご利用いただくために価格を抑えた自由席とさせていただいております。今後は、不要の場所取りや隣域の指定席エリアへの侵入等の不適切な運用の無いよう席詰め声掛けを実施してまいりますので何卒ご理解をお願いいたします。</p>
23	<p>ファンクラブのポイントラリーについて、今年は一定数の試合観戦達成時にボーナスポイントとして300ポイントというとても大きな特典のつくルールでしたが、その試合観戦を判断する方法が会場入場時に会員証をリーダーにかざすことでカウントされるというもので、係員の監視している中での入場時の一連の流れの中でのタッチとなりカウントされるものでした。しかし、一旦入場者が落ち着くとスタジアムの中にいる人間なら誰もが自由にリーダーを使う事が出来る状態に放置され、係員の監視もなくなります。入場時にタッチし忘れた人への配慮と言われるかもしれませんが、それ以上に、来ていない人の会員証を預かってきてタッチするという不正を安易に成功させてしまっていた運用方法だったと思います。実際、一人の人が何枚もカードを持ってタッチしていた現場も目撃しております。「入場」という行為のときに「入場した本人」が一度タッチできるという運用が大前提となつての前出のボーナスポイントの公平性が保たれるものだと思うのですが、実際にはリーダーは放置され不正に使う事もできた状態を作り出していたのはなぜでしょうか。また、来期も同じような不正ができる状態での運用をし続けるのでしょうか？ こんな不正が安易にできる状態が今後も運用されるのであればポイントラリーの存在意義さえ根幹から揺らいでしまうのではないのでしょうか？</p>	<p>明らかに一人で複数枚を読み取る行為は現認した時点で指摘をさせていただいておりますが、ご指摘の通りに完全に監視は出来てはいないのも事実です。この点につきましてはスタッフに再徹底を図ります。一方で成りすましによる読み取り行為では、お客様のモラルによる部分が大きいので、周知などによりお客様のマナー改善を促してまいります。</p>
24	<p>ポイントラリーの来場ポイントを、他人の分のカードを試合終了後にポイント付けしている人が見られるが、公平さを保つ為に、入場時のゲート通過時のみにする事はできないのでしょうか。</p>	<p>明らかに一人で複数枚を読み取る行為は現認した時点で指摘をさせていただいておりますが、ご指摘の通りに完全に監視は出来てはいないのも事実です。この点につきましてはスタッフに再徹底を図ります。一方で成りすましによる読み取り行為では、お客さまのモラルによる部分が大きいので、周知などによりお客さまのマナー改善を促してまいります。</p>
25	<p>2016シーズン ポイントラリーのポイントの内訳明細は、2015シーズンと比べて どのようになるのでしょうか？</p>	<p>2015シーズンに準拠して運用させていただく予定です。</p>
26	<p>ポイントラリーを楽しみにしているので、特典を増やして欲しい。</p>	<p>2015シーズンに準拠して運用させていただく予定です。</p>
27	<p>来年はJ1での厳しい闘いとなります。特にアウェイでの試合では、アルディージャサポーターの後押しが不可欠です。より多くのサポーターを敵地へ向かわせ、選手を鼓舞する必要があると考えます。そのため、ポイントラリーのアウェイ観戦ポイントですが、関東甲信圏のポイント数と遠隔地(仙台・新潟・名古屋・大阪・神戸・広島・九州)でのポイント数に差を付けて欲しい。ポイント数に差を付けるのがNGの場合は、遠隔地アウェイ観戦数に基づき非売品グッズの進呈等、アウェイ観戦者数の増加への施策を考え・実行頂きたい。</p>	<p>ポイントラリーの基本的な考え方は、皆さまがより多くホームゲームにご来場いただくことを目的としています。しかし現状、サポーターの皆さまのご意見でアウェイポイントを増やした経緯があります。これをさらに距離に応じて加算をさせていただくことが本来の趣旨に合致するのもも含めて今後検討させていただきます。</p>

28	<p>シーズンシートの値段の件。昨年 J2に落ちたのに、なぜ上げるのかとの質問に、試合数が増えるからとの回答でした。J1に上がり元に戻さないと、実質値上がりです。上げた理由が必要。</p>	<p>大変恐縮ですが、クラブとしてはJ2の試合数が多いからチケット価格を上げさせていただいた認識はございません。そのような回答をクラブがしたということは申し訳ございませんでした。</p> <p>料金の改定は2013年12月20日に社会情勢の変化への対応、クラブの経営基盤強化を目的に発表し2014シーズンより実施させていただいております。ただしシーズンシートは2014年3月末までの早期割引が適用されたため、多くのシーズンシートホルダーの皆さまには実質2015年に値上がりしたように感じられるのは事実でございます。この点のご案内が不十分であったことは改めてお詫び申し上げます。</p> <p>弊クラブのシーズンシートは現在でも他クラブより値引き率を高く設定させていただいております。皆さまからいただく入場料収入は、クラブを支える収入の大きな柱です。今後のクラブの成長のためにご理解いただければと思います。</p>
29	<p>オフィシャルチームソングVamos ArdijaのCD化もしくはダウンロードできるようにしていただくことはできないでしょうか？皆が身近に聴けるようになればもっと一体感が増して盛り上げられるような気がします。</p>	<p>過去に「アルモバ」での有料会員様向けコンテンツとして配信していた経緯もありますので、より多くのお客様に身近に聴いていただけるように、配信方法など含め、前向きに検討させていただきます。</p>
30	<p>チームの卓上のカレンダーを販売していただけたら、嬉しいのですが、そういった計画みたいなことはありますか？</p>	<p>2012シーズン、2013シーズンに卓上カレンダーを受注にて販売させていただいた実績もございますので、前向きに検討させていただきたいと思っております。</p>
31	<p>グッズに枕カバーなんていかがでしょう？</p>	<p>販売の可能性について、前向きに検討させていただきます。</p>
32	<p>J2優勝記念ユニフォームの抽選販売についての経緯の説明が欲しいと思います。</p>	<p>Tシャツボディの在庫の関係から、当初販売できる枚数は1,200枚と限られており、全てのお客様に公平に購入機会を持っていただくため、抽選による販売方式を取らせていただきました。その時点で追加販売について、アンダーアーマー製品のサプライヤーであるドーム社様と調整させていただきましたが、Tシャツボディを一から製作する必要があり、期間が半年近くかかること、千枚を超える数量での製作ロットが必要となることなどの条件を踏まえ、追加販売については行わない予定で準備を進めさせていただきました。</p> <p>実際に抽選販売を行った結果、想定を超える数のお客様からご注文を頂いたことを受け、再度ドーム社様と追加製作についての協議をさせていただきました。ドーム社様のご尽力もあり、当初予定していたスケジュールより製作期間の短縮などを行って頂く事が可能となり、追加販売をさせて頂く運びとなりました。</p>
33	<p>近年、女性サポーターが増えていると感じますが、女性を取り込むための具体的なイベントや方針グッズの製作などは考えていますか？質問というより希望になってしまいますが、冬用のマフラーなど女性目線でかわいいと思えるようなグッズを増やしていただきたいなと思います！ 来シーズンはシーズンシート購入する予定です！皆様のさらなる活躍を楽しみにしています！</p>	<p>シュシュなどのヘアアクセサリやポーチなど、女性サポーターの方にご使用いただける商品については、年々少しずつではありますが、ラインナップを増やすように心がけております。</p> <p>しかしニットマフラーに関しては製作ロットの関係もあり、どうしても男女問わずご使用いただけるベーシックなデザインとなっているのが現状です。</p> <p>より多くのお客様に購入頂けるグッズを開発し、販売見込みが立った暁には、女性の方向きに特化したデザインの商品も積極的に作成したいと考えております。</p>
34	<p>スカパーでも応援番組を作成してほしい。 J1のチームだけでなく、J2のチームでもスカパーで応援番組が放送されています。 応援番組を作成することで、スカパー加入者も増えてMYクラブ登録すればクラブへの資金に繋がるといわれているので。</p>	<p>スカパー！様の意向も踏まえて、検討させていただきます。</p>



35	私はアルディージャの公式動画が大好きです。2015年シーズンは9月の4連戦前の挑む動画や最終節の動画。もっと増やして欲しい。	ご評価をいただき、ありがとうございます。しかしいわゆる「煽り映像」は、頻繁に作ってしまうと慣れが生まれてしまい効果が半減してしまうと考えています。シーズンの流れやチーム状況を考慮して機をみて制作してまいりますのでご理解いただけますと幸いです。
36	バモス7月号のポスターの付録の間違いについて、(ネットで話題になっていた)ユニフォームのミスについては次号で訂正が入ったのですが、話題になっていなかった背番号一覧の(複数の)選手の抜けのについては、指摘したにもかかわらず一向に訂正が入る気配がありません。訂正を出す基準は何なのでしょう？	掲載情報に誤りがあった場合が訂正を出す基準となります。不十分な対応について、この場を借りてお詫び申し上げます。申し訳ありませんでした。選手の抜け漏れについては改めて確認をさせていただきます。
37	ホームゲームイベントを楽しみにしています。	コメントありがとうございます。皆さまにより楽しんでいただけるようスタッフで新たな企画を立てたり、工夫してまいります。今後ともよろしく願いいたします。
38	選手のサインボール投げ入れが、いつも同じ場所の様な気がするが、もっと公平にならないでしょうか？	投げ込む「エリア」は記録を残しながら選手をローテーションしていますが、投げ込まれる「位置」に関しては選手個々の判断になります。手を振るなど、ぜひ積極的にアピールしていただければと思います。
39	スタジアムイベントを充実してほしい。	皆さまに楽しんでいただけるよう工夫してまいります。もしよろしければピッチイベント、来場者プレゼント、参加型イベント、展示イベントなど、スタジアムイベントなど具体的なご希望がございましたらメールフォームでご意見いただければ幸いです。
40	お隣のチームのパクリになってしまうかもしれませんが、来場時マッチデーの選手カードを配布して頂きたいです。子供も含め継続御来場の御客様が増えると思うのですが。	予算もありますので全試合での実施は難しいかもしれませんが、ゴールデンウィークや夏休みなどの期間企画として実施することを検討させていただきます。
41	新体制発表をNACKでなく高木の練習場で予定しているようですが、NACKではやらないのですか？高木だとかなりな人数が行くと予想されますが、平面で見辛く混乱すると思うのですが、対策はされるのでしょうか？	可能ならばNACKで実施をしたかったのですが、芝生の張替工事中のため利用ができませんでした。ご存知のように高木にはスタンドなどはありませんので見づらい部分はあるかと思いますが譲り合ってご観戦いただけると幸いです。
42	Nack5スタジアム内はスペースが制約されるため、新たな試みとしてホーム千葉戦で大宮公園内に売店を出店しましたが、今後、売店以外にイベントを実施するなど実施していくのでしょうか？今後、観客動員が増えた場合、待ち時間を楽しく過ごすためにNack5外のエリアを勝比する必要があると考えます。	スタジアム外の敷地が公共の公園施設であり、既存の事業者様との関係や一般公園利用者様との関係性、試合開催日の競輪や野球場の使用状況等から、常設のイベント等は設置が大変厳しい状況です。関係各所と調整のうえ不定期ではありますが、お客様サービスの向上に努めて参りたいと思います。
43	NACK5スタジアム付近の交通対応について。試合前の駐車待ち列回避、及び試合後の交通規制を推進出来ないか。	スタジアム周辺道路は、公道で生活道路でもあります。また、サッカー観戦のお客様だけでなく、野球場や競輪場、公園の一般利用者の皆様の為の駐車場でもあり、警察の見解もありますが、交通規制を実施することは不可能です。引き続き警察とは対応策を検討したいと思います。
44	スタジアム地元住民との選手交流はできないでしょうか？ご検討をお願い致します。	地域イベントへの選手の参加はもちろんの事、これまでスタジアムで開催してきたファン感謝デーの開催等で地元住民の皆様との交流を促進したいと考えております。

45	ホームゲーム終了後にいつも南銀の入り口にある勘九郎という居酒屋で5人前後で飲んでいますが、そこにはチームスタッフが挨拶に来てくれません。何故でしょうか？	スタッフの人数にも限りがある事から、大宮駅からスタジアムまでのスタジアム動線の範囲を中心に、挨拶周りを実施させて頂いております。ご理解を頂ければと思います。
46	J1に復帰し、今季はより多くの来場者が見込まれます。コンコースやトイレの混雑対策として、大宮公園との連携でスタジアム周囲への展開が必要だと思いますが、状況と展望をお聞かせください。	トイレ利用時の混雑緩和に向け、以前仮設トイレの設置を検討いたしましたが、スタジアム外の敷地が公共の公園施設であり許可がいただけないこと、不正入場を発生させないこと、セキュリティの確保等のため設置することが出来ません。コンコースが手狭なため引き続きご不便をお掛け致しますが、少しでもスムーズにご利用頂けるよう誘導方法を検討して参ります。また、スタジアム外の敷地が公共の公園施設であり、一般公園利用者様との関係性から、常設のトイレ施設等を独占、優先利用することは不可能ですし、試合毎の仮設置等は現状厳しい状況です。
47	これからクラブとしてNTTグループとの関係をどのようにしていきたいとお考えでしょうか。今NTTグループはアクセスサービスだけでなくコンテンツ・eコマース・生活支援やITによる地域の問題解決といった分野にも力を入れ他社とのコラボレーションを打ち出してきており、アルディージャもトップチームだけでなくアカデミーやマスコット、そしてファン・サポーター基盤などの存在価値が大きくなってきています。アルディージャには「NTTのサッカー部」ではなくコンテンツビジネスを担うプロクラブとして存在してほしいと思えますし、そのためにはNTTグループの事業は大きな力になるはずで。例えば以前フレッツスクウェアでの動画配信やタウンページでの企画などあったと思いますが最近減ってきているように見えますのでこれまで以上にeコマースを含めドコモグループやNTT Comグループなどのサービスとも連携しながらそうした取り組みを行っていただきたいですし、またファン・サポーター・地域や選手の困り事・ニーズに役立つNTTグループの商品・サービスのナビゲーターになることでもファンサービス・地域貢献ができるのではないのでしょうか。	貴重なご意見をありがとうございます。 トップパートナーであるNTTドコモ、NTT東日本及びグループ各社との協業は継続していく予定です。今後の事業展開に是非ご期待ください。