

【Q&A】2022シーズンチケット・ファンクラブ申込

お申込について

■ JリーグIDの登録は必須ですか？

継続・新規に関係なく、シーズンチケット・ファンクラブお申込時にはJリーグIDでのログインが必要です。また、ワンタッチパスIDとの連携においても必要となります。この機会にJリーグIDの取得をお願いします。既にJリーグIDをお持ちの場合は新規取得の必要はありません。

◎JリーグIDについて詳しくはこちら

https://www.jleague.jp/special/jleague_id/index.html

■ 家族分まとめてシーズンチケットやファンクラブの申込はできますか？

4名まででしたら、代表者の方がご家族分のお申込をまとめて行うことが可能です。

■ 家族の中で1人だけDAZN年間視聴パス付きシーズンシート、他の家族が通常のシーズンシートの場合、一緒に申込できますか？

一緒にお申込が可能です。ファミリー登録をされていた方で、代表者の方がDAZN年間視聴パス付きシーズンチケット、お子さまは通常のシーズンチケットというパターンの場合は、お子さまは通常のシーズンチケット席種よりお選びください。

■ 同一のメールアドレスで複数名分のJリーグIDを取得できますか？

JリーグIDは、1つのIDにつき1つのメールアドレスの登録となります。同一のメールアドレスの登録はできません。ご家族分のJリーグIDを取得する際には、それぞれ異なるメールアドレスをご使用ください。

■ インターネットが使えない場合はどうやって申し込めば良いですか？

各種パンフレットに付いているお申込書に必要事項を明記の上、オレンジスクウェアにお持ちください。パンフレットがお手元にない方は店頭にもご用意しております。

ただし、指定席を継続購入いただく方でご自身で座席変更をされる場合は、ウェブ申込のみとなります。なお、2022シーズンは郵送受付は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

■ **現在使っているアルディージャIDが分かりません。**

以下のページよりご確認ください。

【会員ID問合せ】 https://www.e-get.jp/ardija/id_inq/

座席について

■ **2022シーズンも一席空きますか？それともかつての様に間が空かないのでしょうか？**

2022シーズンは「制限なし」収容率100%で開催する予定です。

よって、2021シーズンおよび2020シーズンの様な一席空けての座席利用ではなく、コロナ前の2019シーズンと同じく席を詰めた座席利用となる予定です。

■ **新規でシーズンチケットを買いたいのですが、席は選べないのですが？**

大変申し訳ありませんが、新規の方は指定席の座席をご自身で選びいただくことができません。誠に申し訳ありません。

■ **シーズンチケット購入後に、席種や場所の変更はできますか？**

大変申し訳ありませんが、ご購入後のお申込内容の変更、キャンセルは一切お受けできません。

■ **継続購入時に新規の同行者を一緒に購入することはできますか？**

ご購入いただくことは可能です。ただし、新規の方は継続対象外となりますので継続特典は進呈されません。

また、指定席の方で座席変更を希望される場合は、本来、座席選択期間においてご自身で座席を選択することができますが、新規の方が含まれますので継続者も含め座席選択期間にウェブ上でご自身で座席選択を行うことはできません。クラブ側でお申込人数分を並び（連番）で配席させていただきます。

指定席のお申込について

■ シーズンチケット継続で指定席の座席変更をした場合は、いつ・どのように申込ができるのでしょうか？

お申込後、アルチケマイページにて座席選択用のURLを1/18(火)頃より順次、掲載いたします。座席選択の期間は、1/20(木)～1/22(土)を予定しております。座席選択は同行者の方もまとめて席をお選びいただきます。座席選択サイトは、Jリーグチケットになります。JリーグIDを用いてお申込ください。

■ 2021シーズンチケットと同じ座席を継続する場合は、どここの座席になりますか？

2022シーズンのシーズンチケットは「制限なし」収容率100%で配席します。座席の変更をしない場合は、2021シーズンでは利用されることはありませんでしたが、ご案内はさせていただいていた「制限なし・収容率100%」の座席をご利用いただきます。

指定席で座席の変更を希望される方は、「制限なし・収容率100%」の中で継続されなかった席からお選びいただきます。

なお、ご自身の「制限なし・収容率100%」の座席が分からない方は2022年1月末日まではアルチケの会員マイページでご確認いただけます。マイページメニュー「チケット予約・購入履歴」から「2021大宮アルディージャシーズンチケット」の予約番号をクリックして、座席番号をご確認ください。

また、新型コロナウイルスの感染再拡大などによって制限付き開催になる場合は、チケットの購入方法について別途ご案内します。

■ シーズンチケット継続で指定席の座席変更をしたいのですが、家族と横並びで申込できますか？

お申込時に並び（連番）になりたい方の情報を同行者欄を追加し入力してください。座席選択期間に同行者の方も含めまとめて席選択ができる専用サイトの個別URLをお送りさせていただきます。なお、並び（連番）になりたい方が個別にシーズンチケットのお申込をいただいた場合はまとめて席選択をすることはできません。同行者を含めまとめて座席選択を希望される方は代表者のシーズンチケットお申込時に必ず同行者として一緒にお申込ください。

なお、新規でお申込の方も同様に並び（連番）でお座席を希望される場合は、代表者の申込時に同行者を追加する形でお申込ください。ただし、新規の方も含めてお座席はクラブで配席させていただきます。あらかじめご了承ください。