

【Q&A】2022シーズンチケット・ファンクラブ新規申込

お申込について

■ JリーグIDの登録は必須ですか？

継続・新規に関係なく、シーズンチケット・ファンクラブお申込時にはJリーグIDでのログインが必要です。また、ワンタッチパスIDとの連携においても必要となります。この機会にJリーグIDの取得をお願いします。既にJリーグIDをお持ちの場合は新規取得の必要はありません。

◎JリーグIDについて詳しくはこちら

https://www.jleague.jp/special/jleague_id/index.html

■ 家族分まとめてシーズンチケットやファンクラブの申込はできますか？

4名まででしたら、代表者の方がご家族分のお申込をまとめて行うことが可能です。

■ 家族の中で1人だけDAZN年間視聴パス付きシーズンシート、他の家族が通常のシーズンシートの場合、一緒に申込できますか？

一緒にお申込が可能です。ファミリー登録をされていた方で、代表者の方がDAZN年間視聴パス付きシーズンチケット、お子さまは通常のシーズンチケットというパターンの場合は、お子さまは通常のシーズンチケット席種よりお選びください。

■ 同一のメールアドレスで複数名分のJリーグIDを取得できますか？

JリーグIDは、1つのIDにつき1つのメールアドレスの登録となります。同一のメールアドレスの登録はできません。ご家族分のJリーグIDを取得する際には、それぞれ異なるメールアドレスをご使用ください。

■ インターネットが使えない場合はどうやって申し込めば良いですか？

各種パンフレットに付いているお申込書に必要事項を明記の上、オレンジスクウェアにお持ちください。パンフレットがお手元には店頭にもご用意しております。なお、2022シーズンは郵送受付は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

■ **現在使っているアルディージャIDが分かりません。**

以下のページよりご確認ください。

【会員ID問合せ】 https://www.e-get.jp/ardija/id_inq/

座席について

■ **2022シーズンも一席空きますか？それともかつての様に間が空かないのでしょうか？**

2022シーズンは「制限なし」収容率100%で開催する予定です。

よって、2021シーズンおよび2020シーズンの様な一席空けての座席利用ではなく、コロナ前の2019シーズンと同じく席を詰めた座席利用となる予定です。

■ **新規でシーズンチケットを買いたいのですが、席は選べないのですが？**

大変申し訳ありませんが、新規の方は指定席の座席をご自身でお選びいただくことができません。誠に申し訳ありません。

■ **シーズンチケット購入後に、席種や場所の変更はできますか？**

大変申し訳ありませんが、ご購入後のお申込内容の変更、キャンセルは一切お受けできません。

■ **2022ファンクラブ入会済みでシーズンチケットを追加購入する場合、同行者に新規加入者を追加することは可能ですか？**

同行者に新規入会者は追加できません。新規入会者を同行者に追加する場合は、一行上のお申込ボタン「シーズンチケット新規購入」よりお申込ください。なお、その場合は会費のキャンセル処理が必要になりますので、お手数をおかけしますがクラブへご連絡ください。

■ **シーズンチケットを家族と横並びで申込できますか？**

お申込時に並び（連番）になりたい方の情報を同行者欄を追加し入力してください。なお、並び（連番）になりたい方が個別にシーズンチケットのお申込をいただいた場合は並び（連番）にすることはできませんので、あらかじめご了承ください。