

# 2014大宮アルディージャ サポーターズミーティング 事前にいただいたご質問

2014年1月19日（日）TOIRO

※選手以外の個人、また特定の団体を示す表現については、掲載を差し控えさせていただいております。  
※掲載は順不同です。  
※クラブ側で判断し、カテゴリー別に分類させていただきました。なお、複数のご質問をいただいた方は  
主な質問内容を勘案して、カテゴリー分けさせていただきました。

何卒、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

# 2013総括について

| ご質問・ご意見本文   | 回答 |
|---|----|
| 監督交代問題の総括してほしい。うやむやなまま行けば又繰り返すと思います。青木選手の移籍を食い止められなかった理由は？  |    |
| ベルデニック前々監督解任の真相   |    |
| 途中、数人のけが人が出て離脱者がいたとはいえ、大きく選手編成は変わりませんでした。   |    |
| 11人中半分以上が怪我で居なくなるとかではなかったはずですよ。   |    |
| それでこの失速ぶりはもうマネージメントに欠陥があったとしか考えられません。   |    |
| 僕らチームの外にいる人間が推測できるのはベルデニック監督の解任に関してだけです。  |    |
| 何故、解任に到ったのでしょうか？こんなことはもう終わったことで、しゃべりたくもないのですが、でもそれがわからない限り、この失速に関しての原因追求が出来ないと感じています。この解任劇は関係がないとおっしゃるのであればはっきりとした理由と原因を我々に説明いただきたい。  |    |
| それを踏まえて、2014年は何をすべきか、その失敗から学ぶ姿勢で前を向いていくという姿勢を見せていただきたい。   |    |
| ベルデニック監督の解任と小倉監督就任の理由は？   |    |
| 監督をもっと長期的に就任させる考えはないのか。   |    |
| 今季は大宮の悪いところが極端に出てしまったシーズンだったと思うが。   |    |
| ベルデニック解任の理由を具体的に説明してほしい。はっきりした真相が分かなければ将来に渡り未熟なチーム(フロント)として認識されてしまう。  |    |
| ベルデニック解任理由を教えてください。   |    |
| ベルデニック解任がやはり理解できない。ベルデニック腹心のコーチを招へいする案はなかったのか。  |    |
| 年間チケットを更新するかどうかはサボミでの話を聞いて考えたい。   |    |
| 勝点53には届かない、という予想でベルデニックを解雇したが、そのときの、予想の根拠は？   |    |
| 今一度、ベルデニック前監督の解任について伺いたく存じます。   |    |
| 昨年の結果について納得しているファン・サポーターは一人もいないと思います。その中で、去年の“騒動”の根幹となっているのはやはりベルデニック前監督の解任であるかと思えます。しかしながら、クラブ側からは私達が納得できるような説明をいただくことができず、解任理由が不透明なままクラブとサポーターの間に大きな溝ができてしまったように感じました。                        |    |
| このままだと、2014シーズンに「大宮共闘」のスローガンを掲げることは不可能です。2012シーズンの終盤、フロントや選手、ファン・サポーターが一致団結して残留を勝ち取ったあのような「大宮共闘」の状態を復活させるためにも、またフロントとサポーターが手を取り合って新たなシーズンを迎えるためにも、説明しにくい点があることは重々承知しておりますが、はっきりと説明していただきたく存じます。 |    |
| 監督の交代について   |    |
| 「Vamos」vol. 91の記事(5ページ)で、ベルデニック監督の交代発表に触れ、「事実とは違うことが報じられたこともあった」「情報だけが一人歩き」とありますが、何がどのように違っていたのですか。   |    |
| 記事の中で具体的なことが語られておりませんが、受け手側としては事実でないことを事実と思い込んだままでいたくないため、お教えください。  |    |
| 里内コーチに腰掛けクラブと評されたが、社長はどう思いか？応援して15年目になる私は思わず苦笑いしてしまいました。親会社からも残留だけすればあとはなんでもよいとか言われてませんか？昨年の大宮アルディージャの体たらくに、ドコモ解約を検討しております。社長に質問します。昨年の監督交代の決断は当たっていたのか、間違っていたのかどちらでしょうか？                       |    |
| 今期の監督交代に関しての振り返り、反省。  |    |
| 選手の間で、優勝を目指した選手とそうでない選手がいてと言われていますが、そのギャップが生まれたのは何故か？   |    |
| 今シーズンの総括をしてもらえるのですか？  |    |
| J1昇格以来8年連続での残留争い。今シーズン前半の好調を維持できれば、上・中位争いが出来ると思っていたのに、まさかの急降下で結局定位置に。   |    |
| きちんとした総括をしないと、クラブの将来が無くなってしまおうと思います。  |    |
| チーム後半の低迷、選手の移籍の責任所在はどこなのか、明確に説明責任を果たして欲しい   |    |
| 2013シーズンの分析(選手に対して、コーチ陣に対して、監督に対して、経営陣に対して)   |    |
| 13シーズンのクラブとしての認識を詳細に聞きたい。   |    |
| 何が良くて何が駄目だったのか、何を得て何を失ったのか、   |    |
| どうすればよかったのか、それを踏まえてどうしていきたいのか。  |    |
| また、それを貫徹する意思と覚悟があるのか。   |    |
| 2013年シーズンの総括について  |    |
| 2013シーズンの総括は？監督解任後も続いた連敗についてフロントはどのような対策を打ったのか教えてください。  |    |
| 失速の原因について、クラブ内で一体何があったのか？   |    |
| 後半、なぜ失速したのか   |    |
| 昨年度の後半で8連敗を2度もしてしまいましたが、これをこれからの戦いの教訓としてどのように活かすのか。そして、昨年度の戦いぶりをどのように分析しているのか、教えてください。  |    |
| 前半と後半の戦い方になぜ違いが出たのか、はっきり回答してほしい   |    |
| フロント陣は、自分達に能力がないことを自覚し反省しているのか？前向きに変えていこうとしているのか？   |    |
| 2013年度の前半と後半での違いをどうみているのか、サッカーの質の面から具体的に評価してその結果を説明して欲しい。   |    |
| 昨シーズンのクラブとして反省点は何ですか？その反省点をふまえて、今年のクラブの取り組み方を伺いたい。  |    |
| 言える範囲で構わないので、昨年の反省点を。今期は、そこをどう改善するつもりなのか？   |    |

2013シーズンは皆さんに大変ご心配をおかけするとともに、満足していただける成績を残すことが出来ず、誠に残念かつ悔いを残すシーズンとなってしまいました。そして皆様に失望感を与えましたことについてお詫び申し上げます。  
今シーズンは、これを踏まえ、繰り返すことが無いよう的確に取り組んでいくとともに、シーズンを通して、粘り強く、安定した闘いができるよう、新体制で1月13日からスタートしたところです。  
皆様には変わらぬご支援ご声援を何卒よろしく願いたします。  
また、「アルディージャビジョン2020」に基づく2014シーズンに向けた考えは会場にてお話しいたします。

| ご質問・ご意見本文  | 回答  |
|--|---|
| 昨年、さかんに発言されていた「チームの一体感」で、どういう意味なんでしょうか？それを具体的に、どのように作り上げるつもりなのでしょうか？   |   |
| 前半戦勝てて後半戦勝てなくなったのはなぜか？多少のけが人が出ましたがプレーをしている選手は変わらなかったのに。偶然なのかこれだけ極端な結果となったのは何か原因があると思いますが。個人的には前半夢を見せて貰った事に対しては感謝しています。今J1リーグは各チーム力の差がなくなってきておりどのチームにもそう我々にも優勝のチャンスがあるということです。いつの日にかその日来ることを願っていますしそれまで応援しようと思っています。正直私はなかなか勝てないアルディージャも好きです。   |   |
| 小林慶行、青木拓也とMr.アルデージャー監督になる器の人材をなぜ簡単に手放してしまうのか？。今年の監督問題もそうだが、チーム(フロント)に芯が通っていないと思う。どんと構え、体を張る時は、何があっても動じないで進んで欲しい。   |   |
| 高卒の新人から我慢して育て、やっとチームの主力と定着した青木選手がよりによって、ダービーのライバルチームに移籍してしまいました。サポーター・チームに対する裏切り行為であり、サポーターの心を折るに十分な移籍だったと思いますが、経緯と見解をお聞かせください。後、毎朝出勤前に不快になるので、高島屋前の彼のフットレリーフは、撤去出来ないのでしょうか？   |   |
| 以前に比べ、他チームとの競合に勝った上での選手補強が無くなり、逆に他チームに主力選手を持っていかれてる現状についてどう思われますか？   |   |
| J1に昇格したガンバと神戸が補強してるのに、青木と下平とノヴァが抜ける大宮は横山と新人だけで大丈夫ですか？  |   |
| 監督やGMの就任発表が遅く選手の補強も遅れている要因は何が要因ですか？  |   |
| 契約出来なかった選手達はベルデニック解任のゴタゴタに嫌気がさして出て行ったのでしょうか？   |   |
| サンクスパーティで移籍はしないと話していた翌日の青木拓矢の浦和移籍はチームとしてどのように考えているのか。  |   |
| 青木選手の流失と今後の選手獲得方針、継続強化体制について。  |   |
| 主力選手の移籍について  |   |
| 腰かけクラブ的なイメージを払拭して欲しい   |   |
| 青木選手の流出について、高卒の生え抜き選手がなぜ移籍という選択をしたのか。大宮にいと代表に選ばれないといわれるのはなぜか。里内コーチの「大宮は腰掛クラブ」との発言はクラブにとって許される発言なのか。クラブを破たん状態に追い込んだ責任はGM,強化部長の責任で、社長には何の責任もないのか。昨年のサポーターズミーティングでも社長を辞めることが責任を取るということではないと言っていたが、今回もやめる気はないのか。こんなことを繰り返して上位になってもしてや優勝なんてありえないのではないのか。  | 2013シーズンは皆さんに大変ご心配をおかけするとともに、満足していただける成績を残すことが出来ず、誠に残念かつ悔いを残すシーズンとなってしまいました。そして皆様は失望感を与えましたことについてお詫び申し上げます。 |
| 社長はいつ辞めるのですか？  | 今シーズンは、これを踏まえ、繰り返すことが無いよう的確に取り組んでいくとともに、シーズンを通して、粘り強く、安定した闘いができるよう、新体制で1月13日からスタートしたところです。                  |
| 青木拓矢残留に手応えがあると云ってましたがなぜ彼は移籍になったのですか？   | 皆様には変わらぬご支援ご声援を何卒よろしく願っています。  |
| ベルデニック監督はなぜクビになったのですか？   | また、「アルディージャビジョン2020」に基づく2014シーズンに向けた考えは会場にてお話しいたします。  |
| 監督とコーチ陣の間に、軋轢があったにせよ、そこでとめられなかったフロントの人達は、どう責任をとるおつもりでしょうか？   |   |
| 去年失った信頼を取り戻すために社長はどうするお考えですか。社長はベルデニック監督を辞めさせて小倉監督に交代しチームが変化した部分をごとどかと思っていますか。   |   |
| 昨年はインフルエンザに罹ったため、欠席して、すみませんでした。  |   |
| 質問ですが、フロントの皆さん、GM・監督・コーチ等の上層部の問題でチーム成績が急降下したと考えているのですが、どのような総括・責任の所在の追及をされたのでしょうか。犯人探しや吊るし上げといった意味では無いので、誤解無く。その点は誰か庇ったり、安易に皆の責任とすると今回のようなことは繰り返されると思いますので、コメントを控えるとか公に出来ないし回答するのではなく、きちんと説明してください。シーズンチケットや定期的に来場しているサポーターは企業でいうところの一般株主だと思って説明するべきです。あと、生え抜きと言える選手が直接、レッズに移籍するのを許すって、何を考えてクラブ運営されていますか？選手の自由とか契約上制限できないでは無く、良心の呵責等のある方なら、許されない行動ではないでしょうか。契約上、直接の移籍は許さない条項を入れるとか、日ごろクラブの考えを伝えるとかしてくれませんか？出来ないなら、今後は「さいたまダービー」の名称は取りやめるとかしてください。大宮サポーターとして、これほどバカに侮辱されたと思うことはないです。真面目な話、観客数水増し問題・ペクデニック監督の解任・青木選手の浦和レッズ移籍は他のクラブサポーターから笑われると通り越して、哀れみの目で見られてます。クラブはサポーターをもう少し大切にしてくれませんか。タダ券配ったり、記念品配るより、シーズンチケットやチケットを自費で購入しているファン・サポーターの気持ちを考えてください。そうでないと大宮共闘はありえません。あと、負け試合や無様なシーズン終了後に笑っている選手はいりません。気持ちの切り替えとは違います。 |   |
| ・昨シーズンの混乱、フロント(特に鈴木社長)は責任を取るべきではないのか？<br>→監督交代の説明責任(不十分です)、フロントの刷新、やる気のある選手への入れ替え…クラブ全体の刷新を行い、鈴木社長は辞めるべきです。  |   |
| 来季の事だけでなく、今シーズンの事。<br>特にクラブフロント トップの責任問題について言及したい。<br>当日は大勢のサポーターの前でガンガンやらせていただくので宜しくお願いします。   |   |
| これまでのシーズンは、掲げていた目標を達成することができませんでした。一般企業では然るべき立場の人が責任をとり、体制を一新するはずですが、クラブはどのように考えますか？<br>それを踏まえて、どのような体制を作り、2014シーズン以降を闘うのでしょうか。  |   |

| ご質問・ご意見本文  | 回答   |
|--|--|
| <p>・順位はなく勝ち点を目標にして勝者のメンタリティは得られるのか。<br/>         ・内外問わず「毎年きっちり残留だけはする残留のプロ」と思われているイメージを払拭する気はあるか。<br/>         年間チケットを更新するかどうかはサボミでの話を聞いて考えたい。</p>   |  |
| <p>昨シーズンの後半、試合中の選手から主審に対する抗議が多いように感じた。判定は変わらないのだから、切り替えるべきなのに、選手のメンタルが弱いと感じた。対策はしているのか。</p>  |  |
| <p>降格をしていないことについては評価しますが、監督、選手が入れ替わっても、毎年同じような順位に落ち着いてしまうのは、なぜですか。</p>   |  |
| <p>昨年は目標を達成できなかったが、今年はどういうプロセスで、目標を達成するのか、道筋を明確にするべきではないか？</p>   |  |
| <p>「目標」が単なる、アドバルーンだけになっている。昨年の反省があれば、今年の目標を設定した、具体的な根拠が示すべきではないだろうか。</p>   |  |
| <p>2014シーズンのチームの方針と2013みたいに絶対ないとの説明</p>  |  |
| <p>フロントは、毎年々々監督は長期視点で選考・考えていると言いつつながら、毎年々々シーズン途中での解任・交代を、また繰り返した。J1クラブの運営を行っている、大宮アルディージャの発展のためとは、到底思えない、そのポリシーのなさには、もうサポーターとして耐えられません。フロントとして、我々の大宮アルディージャと言うクラブを、スタッフ、選手、サポーター及びアルディージャに関わる全ての人々のことを、どのように考えているのでしょうか？</p> |  |
| <p>これから、我々の大宮アルディージャをどの様に導いて行きたいのか、明言するのは簡単ですが、どう実践して行くのか、それにはまず体制を刷新し、ブレない理念のもと強い意識・決心で望んで頂きたい。</p>   |  |
| <p>まず、それには何から、一つ一つはじめて行くべきか、明確にお聞かせ願いたい。</p>   |  |
| <p>魅力的なクラブにするための来期の施策について。</p>   |  |
| <p>昨年度のチーム、フロント運営に対するサポーターへの説明及び今年度の運営方針。</p>  |  |
| <p>社長の進退問題。</p>  |  |
| <p>鈴木社長はいつ辞めるんですか？今シーズンの結果を受け止めての責任は取らないのですか？サポーターのほとんどはそう思っていると思います。</p>  |  |
| <p>今年も対した補強はできておらず、j2の方が大型補強に成功していると思います。来年も残留が目標という形でよろしいですか？</p>   |  |
| <p>鈴木社長はいつ辞めるんですか？今シーズンの結果を受け止めての責任はとらないのですか？今年も対した補強はできておらず、j2の方が大型補強に成功していると思います。来シーズンも残留が目標でよろしいんですか？</p>   |  |
| <p>なぜ社長は辞め無いか</p>  |  |
| <p>大宮を壊した社長は責任をどう感じているのか？</p>  |  |
| <p>昨季、あのような出来事があったにも関わらずに社長は辞任しなかったのですか？</p>   | <p>2013シーズンは皆さんに大変ご心配をおかけするとともに、満足していただける成績を残すことが出来ず、誠に残念かつ悔いを残すシーズンとなってしまいました。そして皆様は失望感を与えましたことについてお詫び申し上げます。</p> |
| <p>社長退任時期について。</p>   |  |
| <p>社長は前回のサボミでトラブルの詳細を「守秘義務」として答えなかったが、通常守秘義務とは</p>   |  |
| <p>1顧客の利益に繋がる</p>  |  |
| <p>2会社の利益に繋がる</p>  |  |
| <p>場合である。</p>  | <p>今シーズンは、これを踏まえ、繰り返すことが無いよう的確に取り組んでいくとともに、シーズンを通して、粘り強く、安定した闘いができるよう、新体制で1月13日からスタートしたところです。</p>                  |
| <p>だが、現実には8連敗を二回繰り返したわけで、顧客のメリットにはなっていないし、観客も減り、グッズの売り上げ、スポンサーの減少にも繋がったので会社のメリットにもなっていない。</p>  | <p>皆様には変わらぬご支援ご声援を何卒よろしく願っています。</p>  |
| <p>屁理屈を言うのはやめて、本当のことを言うべきでは？</p>   |  |
| <p>社長は記者会見ではトラブルについて</p>   |  |
| <p>「私は知らなかった。」</p>   |  |
| <p>と言ったがサボミでは</p>  |  |
| <p>「(前からトラブルがあったのは知っていたが)決定的なトラブルがあった際にその場にいなかった。」</p>   |  |
| <p>と言う事を変えた。</p>   |  |
| <p>また、サボミが開催される前にはスタジアムに、「新たな事実がないからミーティングは開催しません！」</p>  |  |
| <p>と事業部長名でスタジアムに張り出していたが、居残りが発生したら、実は決定的なトラブルがありました。</p>   |  |
| <p>と社長自ら暴露した。</p>  |  |
| <p>隠蔽体質がクラブに染み付いているとしか言えないではないか。</p>   |  |
| <p>社長にとって大宮アルディージャは何ですか？</p>   |  |
| <p>社長は以前に</p>  |  |
| <p>「辞めるだけが責任の取り方ではない。栄養管理、食育もそのひとつだ。」</p>  |  |
| <p>と言ったが、栄養管理については責任云々ではなく、やって当たり前のことでは？</p>   |  |
| <p>また、選手の平均所属年数は3年程度。食育など5年かけても成果がでるかどうかわからない。成果が出るころには移籍してしまうのでは？</p>   |  |
| <p>そもそも食育、栄養管理が必要に至ったバックデータはあるのか？それに基づいた責任手法なのか？</p>   |  |
| <p>前回のサボミで社長は、</p>   |  |
| <p>「韓国とイギリスに行っていた。」ので事象(事件のごまかした言い方)に気づかなかった。と言っていたが公式記録から韓国に行ったとの言葉が削除されている。</p>  |  |
| <p>行ってなかったのにごまかすのは止めてもらいたい。</p>  |  |

# クラブビジョンについて

| ご質問・ご意見本文   | 回答  |
|---|---|
| <p>1. NTT頼みの経営状況についてどう考えているのか？今後もこのまま行くのか？<br/>2. 人件費をかけているのに成績が伴わない原因と対策について(今後の強化方針)</p>  | <p>1. 入場料・広告料収入増、経費削減、アカデミーからの内部昇格による選手人件費減などにより、1日も早い経営の安定化を目指してまいります。<br/>2. 2014シーズンの方針について全体的に会場でお話しいたします。</p>  |
| <p>・J1昇格以降、一度も上位でシーズンを終了できなかった理由は何で、今後どのように手を打つべきと考えるか<br/>・NTTグループを土台としてこれまでクラブ経営を行ってきたが、今後の電気通信事業の競争環境を考えると、支援は今後縮小される可能性もある。今後のクラブの経営方針をどのように考えるべきか。<br/>・対浦和レッズとして今後どのように対抗していくか。戦略と具体的方策は何か。</p> | <p>・2014シーズンの方針について全体的に会場でお話しします。<br/>・入場料・広告料収入増、経費削減、アカデミーからの内部昇格による選手人件費減などにより、1日も早い経営の安定化を目指してまいります。<br/>・同じホームタウンを持つクラブとして意識はありますが、それに関わらずホームタウンのために私どもにできることを考えて活動してまいります。</p>  |
| <p>運営会社の社名変更はしないのですか？<br/>(大宮アルディージャを正式社名にすることで、公共物に近い、サポートを得られやすい組織になると思いますが)</p>  | <p>経営の安定化に目途が立ちましたら検討してまいります。</p>   |
| <p>NTTグループからの独立性を増す中長期的プランは考えませんか？<br/>その背景として、NTTグループからの広告宣伝費負担は正直ありがたい。しかし危機感と独立心の欠如から来る勝利への執着の無さは今後も続くと思われるため。</p>   | <p>入場料・広告料収入増、経費削減、アカデミーからの内部昇格による選手人件費減などにより、1日も早い経営の安定化を目指してまいります。</p>  |
| <p>地域密着型ということで、年代別のチームをつくりませんか？O20～O60迄、女子チームは？サッカーでもフットサルでも、応援だけでなく参加型で老若男女・一家でサポートできるのに。</p>  | <p>現在、多世代・多志向で多くの皆さまにご参加いただけるスポーツクラブに向けて、クラブビジョンに基づき検討を進めております。</p>   |
| <p>志木市のクラブハウスの使い道は、どうなりますか？</p>   | <p>育成・普及の活動拠点として活用してまいります。</p>  |
| <p>エルフェン狭山との関係をどのようにしていくつもりなのか(一時期、関係強化の方向性が明確に示されたが、監督を引き揚げて以降、希薄になっている印象あり)</p>   | <p>エルフェン狭山とは、これからも互いに尊重し合い同じ埼玉県にあるサッカークラブという関係性を継続してまいります。</p>  |
| <p>エルフェン狭山のNACK5スタジアムでの試合は何試合やりますか？</p>   | <p>現時点で未定です。</p>  |
| <p>オレンジキューブへのアクセスですが、オートバイ、スクーターで行ってもよいのでしょうか。何回か練習を見に公共交通機関を利用して行きませんがオートバイやスクーターで来ている方がいました。ホームページをみてもまいちよく分かりませんので改めて記載方法を検討して頂けないでしょうか。</p>   | <p>オレンジキューブへのオートバイ・スクーターのご利用は、地域住民の皆さまの安全確保の観点から、原則としてご遠慮をお願いいたします。つきましてはホームページの掲載方法については、検討をさせていただきます。<br/>オレンジキューブ周辺の住民様からは、付近が通学路であり、交通事故を絶対に起こさないこと、ファン・サポーターには車では来られないように周知してほしいとの強いご要望があり、ファン・サポーターの皆さまにおいては、公共の交通機関をご利用いただき、車でお出でいただかないようお願いを申し上げているところであり、どうぞご理解の上、引き続きご協力をお願いいたします。<br/>なお、車を利用している選手やスタッフに対しては、交通安全研修や日々の声掛け運動を実施する等で、交通事故を起こさないように努めております。<br/>オレンジキューブ周辺に公共バスを運行することについては、行政機関をお願いを申し上げておりますが、なかなか難しいところが現状であります。例えば、コミュニティバスを運行することについても、結果的に税金を使うこととなります。周辺の開発が進み、住民が増えてくれれば状況も変わると思っていますので、引き続きお願いはして行きます。</p> |
| <p>高木の練習場に車で行けないのがかなり不便なのですが(家が遠いが車の方がまだ行きやすい)<br/>将来的にもサポーターも停められる駐車場を全く作らないのですか？<br/>新練習場を作る話の当初は、駐車場あるはずだったのに実際にはないから、志木の頃より練習見学の機会がかなり減りました。</p>  | <p>ご不便をおかけして申し訳ありません。上記のとおり、ご理解を下さいますよう、よろしくお願いたします。また、周辺の商業施設からも、駐車をしないでほしいと強く要望されておりますので、併せてよろしくお願いたします。</p>  |
| <p>オレンジキューブ付近の開発状況について…</p>   | <p>オレンジキューブ周辺については、UR都市機構様が開発中の土地が主でありまして、従いまして私どもから責任のある回答は出来ませんが、UR都市機構様から私どもを含む近隣住民への説明としては、オレンジキューブの前の道路は、今年3月末までには東側(消防署)まで開通し一般道路になること、またオレンジキューブ南側については東日本大震災等の影響があり数年後の分譲等を目的に開発中であると伺っております。</p>   |

| ご質問・ご意見本文  | 回答                                    |
|--|---------------------------------------|
| <p>長期的ビジョン、中期的ビジョン、短期的ビジョンを、わかりやすく教えて下さい。それをふまえて、今何をしなければならないのか教えてください。</p>  | <p>クラブビジョン、スタジアムについて全体的に会場でお話します。</p> |
| <p>長期的・中期的・短期的ビジョンを教えてください。それをふまえて、今何をしなければならないのか教えてください。</p>  |                                       |
| <p>クラブとして、大宮アルディージャビジョン2020を掲げ、大宮アルディージャに関わる全ての人が、同じ目標に向け邁進して行きたいとの宣言をされていますが、昨年度のアルディージャの運営を見てみると、フロント自身がその目標に反した行動をしているように、強く感じます。</p> |                                       |
| <p>今後、2020ビジョンの目標達成に向け、どのようなクラブ体制・チーム作りをしていくのでしょうか？</p>  |                                       |
| <p>毎年、同じことの繰り返しでは、選手しかりサポーターもみな、大宮から離れて行ってしまいます。</p>   |                                       |
| <p>フロントとしての強い覚悟をお聞かせ願いたい。</p>  |                                       |
| <p>チームのビジョンをお伺いしたい 昨年のようなでは見えない！</p>   |                                       |
| <p>今後のクラブの方向性に関して。</p>   |                                       |
| <p>今後の大宮アルディージャをどうしていくのか？それはチーム強化のみにとどまらず、大宮の街をどうオーガナイズするのか。</p>   |                                       |
| <p>フロントが考える大宮アルディージャ像を聞きたい。</p>  |                                       |
| <p>現在のスタジアムでは観客の収容人数に限界があり、収益を確保できていないと思うが、このままでよいと考えているのでしょうか？</p>  |                                       |
| <p>NAACK5スタジアムは収容人数15600人とうたっていますが実際は12800人程しか入らず、自主規制をかけているというのを昨年のサポーターズミーティングでお聞きました。</p>   |                                       |
| <p>しかしクラブライセンス制度の改正やACLといった今後を見据えた時に、今のナックファイブスタジアムをこれ以上改築するのは厳しいと思いません。</p>   |                                       |
| <p>さいたまスタジアムの件や莫大な予算のかかる話なので難しいかもしれませんが、新しいスタジアムの建造計画はあるのでしょうか。</p>  |                                       |
| <p>Jリーグが平均入場者数の目標を2万人としました。</p>  |                                       |
| <p>屋根の設置とあわせNACK5スタジアムを2万人以上収容に増設する予定はないですか？</p>   |                                       |
| <p>NACK5の座席間隔が狭いです。</p>  |                                       |
| <p>なんとか改善をしてください。</p>  |                                       |
| <p>いろいろな意味でスタジアムの窮屈さが2013シーズンは感じられましたが、短期的、そして中長期的にクラブとして改善しようという考えは有るのでしょうか？</p>  |                                       |



# 2014方針について

| ご質問・ご意見本文  | 回答 |
|--|----|
| 2014年のスローガンと戦術を聞きたい。<br>若手をもっと起用して育成ができないか等  |    |
| アルディージャの進む方向が見えてこない。<br>攻撃的なサッカーを目指すと言いつつチャン監督を招聘しカウンターサッカーを取り入れ、勝ち切れない試合もあったが面白い試合も多かった。<br>しかしシーズン途中で鈴木監督に交代しポジションと言いつつ。<br>またしてもシーズン途中でベルデニック監督に交代しショートカウンターのサッカー。<br>しかしベルデニック監督は守備の立て直しから入り見てる側を一番楽しめさせた。<br>そんな監督も理由がよくわからないまま僅か5連敗であっさり更迭。<br>その後は何も残らず…<br>ましてや青木がよりによってレッズに移籍する始末。<br>アルディージャが目指すサッカーをハッキリさせてもらいたい。 |    |
| チームの方向性、来季の目標設定について具体的な内容。補強について。大宮アルディージャとしてのスタイルをどのような形で作り上げるのか。クラブは、今季の成績をどう思うのか。   |    |
| 来年発足の新体制でアルディージャはどのようなサッカーを目指して行くのか明確にしていきたいです。  |    |
| 大宮のサッカースタイルはどのようなものにしていくつもりなんですか？  |    |
| 主力選手が次々と出ていっている現状について、フロントは危機感をもっているのでしょうか？  |    |
| 大熊監督がどんなサッカーをするのか？   |    |
| 今後どういうチームコンセプト(主にサッカーのスタイル)を持って進めていくのか、それをお聞かせ願いたい。  |    |
| 今季以降のチームの方向性・目指すスタイル   |    |
| スロベニア人監督獲得を検討したとの報道が一部マスコミであったのは事実でしょうか？   |    |
| 事実なら何故候補から外れることになったのでしょうか？   |    |
| ・選手放出ばかり出てきて選手食い止める気はあるのか？   |    |
| また、選手獲得する気はあるのか？   |    |
| ・クラブ愛がある選手が見受けられないがなぜか？  |    |
| ・試合に負けて全然悔しなくさそうな表情をする選手が多いが、勝つ気はあるのか？   |    |
| ・試合に負けてピッチに倒れこむ選手がいないが、全力で試合してるのか？   |    |
| ・ここ最近試合中に人任せなパスやプレーをする選手が多く見られるが、チームが勝ちたいと思って試合してるのか？  |    |
| また、積極的なプレーやチームを鼓舞する選手がいないのはなぜか？  |    |
| 選手スカウトに問題があるのか？  |    |
| 今期の補強のポイントと目指すサッカーについて   |    |
| 補強の方針について  |    |
| 来季に向けて、どのような戦術で、どのようなサッカーをしていこうと考えているか、具体的に教えて頂きたいです。  |    |
| 大宮アルディージャの目指すサッカーを再度教えてください。その目標に向けたチームの編成は、どの程度できているのでしょうか？   |    |
| システムについて、攻撃のパターンについて、負けているときの、反撃パターン、選手交替のタイミング  |    |
| チームが連敗が続いた時の監督交代、新戦力の獲得は考えているのか、予算はあるのか。J1にG大阪、神戸が戻ってきた厳しいJ1で残留できるチーム運営ができるのか。   |    |
| 来季の方針、編成について。  |    |
| ノヴァコヴィッチ選手が2014年契約更新できなかった場合、その経緯を知りたいです。  |    |
| これは要望になりますが、来シーズンも契約更新してほしいです。   |    |
| 現状、海外メディアで大宮側がケルン側に更新を申し入れていないとあるが、信じていません。  |    |
| 昨年の元岡本MGの尽力に感謝しています。   |    |
| チーム強化について。   |    |
| チーム強化について。   |    |
| チーム強化について。   |    |
| 選手の補強ポイントがよく分からない。絶対に中盤でキープ出来るハーフが必要だと思う。  |    |
| 昨シーズンのように、夏場あたりから失速しない対策はあるのか。   |    |
| グアムまで行ってキャンプをしても、結果がでないのであれば、キャンプの意味はあるのか。   |    |
| 来期の構想について聞きたいです。   |    |
| 青木選手がライバルチームへ移籍してしまいましたが、チームの背骨を支える攻守に渡って核となる選手を獲得する予定はありますか？  |    |
| 来期の戦術、スタジアムの充実実施について   |    |
| 今後10年J1に残る為に強化体制をどのように構築していくのか。  |    |
| 競争力のあるチームにしていくにはどのような考えがあるのか是非教えていただきたく思いますのでよろしくお願ひ致します。  |    |
| 監督の選手起用法   |    |

2014シーズンの方針について、全体的に会場でお話します。

| ご質問・ご意見本文  | 回答                            |
|--|-------------------------------|
| 新体制について  |                               |
| 新体制について  |                               |
| 2013年の後半戦不振より2014年はどのように立て直していくのか、基本方針から具体策まで聞かせて欲しい。  |                               |
| 移籍した選手と引けをとらない、もしくはそれ以上の選手を取れるのか？  |                               |
| 外国人選手獲得にあたって、クラブとして特定の国、リーグ等の設定があるのか？または監督任せなのか教えてください。  |                               |
| 大熊監督に。大宮を強くしてくれますか？  |                               |
| 来シーズンは監督はじめ、GM、強化部長とフロント陣営もそうですが、選手も主要な選手の動きがありますが、大熊監督が大宮アルディージャを長期的なビジョンとしてどのようにしていきたいか、教えてください。   |                               |
| 新加入選手の選考基準について   |                               |
| チーム編成のポイント、集客力アップの戦略、今年は、期待しています。  |                               |
| 大熊監督と新体制のアルディージャの目標。   |                               |
| 2014年の戦い方、戦力について。  |                               |
| 大熊新監督を採用した理由は何ですか？そして大熊新監督に求めるものは何ですか？   |                               |
| 今季の体制及びダービーについて  |                               |
| 里内コーチが大宮の選手は帰属意識が希薄というコメントを残している。それは大宮愛を持っていた精神的な支柱となる選手(トニーニョ、齋藤雅人、藤本主税、ラファエルほか)を大事にしているとは思えないチーム体質にも一因があると考えます。この問題を解決しないと、今回のようなサポーターの心を踏みにじるような移籍も誘発してしまうと思います。フロント各位は、こうした自チームのコーチの発言を踏まえ、選手の帰属意識向上に向け、どのように取り組んで行く考えかお聞きしたい。 |                               |
| 今後の補強方針は？  |                               |
| 補強は監督の希望に沿った選手を獲得しているのでしょうか？   |                               |
| 本気で、日本代表選手を出そうとしたり、世界レベルのチームを作ろうとするのであるなら、選手のアジア枠を見直す時なのでは？今のアジア枠選手のレベルでは、若手日本人選手を育てる為の高レベルな選手でもなく、まして世界と互角に戦う為のレベルでもなく、なんて雇ってるのかかわらない。アジア枠ならまだニールのレベルならわかるのだけでも・・・  |                               |
| 来期の強化策についてお聞かせください。  |                               |
| 編成は、誰の所管か？   |                               |
| 他のチームに比べ、ホームゲームでの優位性が無いように感じる。なぜだろう。   |                               |
| 他チームと比較して、戦力獲得等において後手を踏んでいる印象。強化策のイニシアチブは誰が握っているのか。  | 2014シーズンの方針について、全体的に会場でお話します。 |
| 2015年シーズンから2期制になります。それを見据え2014年シーズンをどう戦うのか、前半・後半に分けたとしての計画を聞いてみたい。   |                               |
| 欧州のクラブ、アジアのクラブとの提携、選手獲得についてどのように考えていますか？   |                               |
| 欧州と、アジアでは意味合いが異なると思いますので、別々にお聞かせいただければと思います。   |                               |
| ここ数年、オレンジキューブ等チーム強化のためのインフラの整備が進んでいます。   |                               |
| しかしながらJ1昇格から9年経っても未だ残留争いから脱却できないのは、メンタル面のレベルアップができていないからではないでしょうか。   |                               |
| 選手のメンタル面を強化する施策についてどう考えているかお聞かせください。   |                               |
| ・優勝を目指さないのですか？   |                               |
| ・チームの骨格について考えを聞かせて下さい。鈴木監督時に青木、渡部、東、ヨンチョルの世代を充実させたので彼らを軸にだと思いました。背伸びした起用でもありましたので。でも、そのうち二人も抜けています。  |                               |
| ここ数年、勝ち点の目標を掲げているが目標が低すぎるのではないかと？毎試合観戦に行く人にとっては年間の勝ち点の目標は102であるべき。50前後の勝ち点の目標で終わってみれば残留ラインという結果について総括すべき。個人的には毎試合勝ち点3を目標にするのが正しいと思うが？  |                               |
| ナビスコ杯を本気で取りに行っていきたいです。FWとMFの6人を入れ替えて試合経験を与えても、普段出ている選手と組ませなければ意味がないと思うのです。試合経験よりもタイトルを目指してください。  |                               |
| 来シーズンは勝ち点は何点を目標にしていますか？  |                               |
| クラブは本当に優勝やACLなど高い目標、そしてそれに向かい本気で取り組んでいるのですか。強い気持ちと成し遂げようとする気持ち、そのためになすべきこと、今年こそ見せてほしい。これがないから青木に出いかれクラブのために同じベクトルの選手や大宮で成し遂げようという本当の意味でのプロがないのです。フロントの本気度を具体的に聞きたい。  |                               |
| 優勝までのプロセスについて  |                               |
| 今期の目標  |                               |
| 今期のスローガン   |                               |
| これから5年後を見据えてのアクション   |                               |
| 来シーズンの構想について   |                               |
| 来シーズンの勝ち点目標について  |                               |
| 2014シーズンの戦い方とチームとしての目標をどこに置くか。   |                               |
| 2014シーズンの大宮アルディージャの最低到達目標をお聞かせください。  |                               |

| ご質問・ご意見本文   | 回答                                   |
|---|--------------------------------------|
| <p>今年の目標をどこにおくのか<br/>監督解任や考えられないような連敗等、去年と同じようなことが起こらないようにする改善策はあるのか</p>  |                                      |
| <p>今年の目標は昨年達成できなかったあの曖昧な勝ち点53と又なるのだろうか<br/>残念ながらサポーターの一試合にかける思いを理解していない。口先で日本一のサポーターなどと言われても白けるばかりである。</p>  |                                      |
| <p>2014シーズンの目標と達成できなかった場合のフロントの責任の取り方</p>   |                                      |
| <p>今年度の目標とそれを達成する為に必要だと思うことは？</p>   |                                      |
| <p>今シーズンのチームの具体的な方向性。</p>   |                                      |
| <p>昨年目標は勝ち点53だったが今年もこの曖昧な数字を掲げるのだろうか？<br/>サポーターの一試合にかける思いを理解していない。日本一のサポーターなど口先で言われても白けるばかり。</p>  |                                      |
| <p>大宮アルディージャのトップチームの在り方をお聞かせ下さい。<br/>昇格して10年近くですが一度も上位進出することなく昨年を除いて残留争いの繰り返しで改善がみられません。<br/>練習も現在の場所へ練習場を移しても様子が変わりません。村上選手が離脱すれば他の選手は誰一人として盛り上げることもなく淡々とそして漫然と練習をこなしていました。<br/>そして先頃手塩にかけて育て上げた生え抜きの選手がすぐ近くの人気クラブに引き抜かれました。<br/>つまるところ、このトップチームは選手に給与とJ1でチャレンジする機会を保障するぐらいにしか機能していませんか？</p> |                                      |
| <p>来年のビジョンと連敗の反省と原因を<br/>教えてください。</p>   |                                      |
| <p>どのようなチームを目指しているのか？</p>   | <p>2014シーズンの方針について、全体的に会場でお話します。</p> |
| <p>強いチームなのか？楽しいサッカーをするチームなのか？J1残留が目標なのか？短期的な目標、中長期的な目標を知りたいです。</p>  |                                      |
| <p>・大宮アルディージャが、上位チームより上回るためにはどうすれば良いか、将来のビジョンを教えてください。<br/>・毎年チームの力量差が改善されず、ナビスコカップの結果が悪い、夏場にスタメン選手が疲労すると負けが多くなってしまいう等、繰り返される悪い状況をどのように改善しようと考えているのか。</p>   |                                      |
| <p>2年後、3年後へつながるスタイルを見せて下さい。中途半端な移籍補強に頼らないチーム作りをして下さい。大宮スタイルつといったものは何かあるのでしょうか？サポーターが納得できるようなビジョンをそろそろ示して下さい。私は批判だけでなく、それに向かってサポーターとして協力する気です。</p>   |                                      |
| <p>毎年毎年、その場しのぎを繰り返しているようにしかみえないビジョンとやらをなんとかしてほしい<br/>もっと地道に、土台からしっかりしたクラブを作ってほしい<br/>すぐに結果を求めているわけではなく、確固たる目標をもって、それに向かってぶれないでほしい<br/>どんなクラブにしたいと考えているのか教えてください</p>   |                                      |
| <p>2014シーズンのチーム体制は大熊監督のほか、強化部門にも以前のFC東京に所属した方が入っておりますが、今後の選手補強やチーム強化はどのようなビジョンを持たれているのでしょうか？</p>  |                                      |
| <p>今シーズンの方向性について</p>  |                                      |
| <p>昨年のアルディージャの惨状の根本には「不信」があったように思えます。それはクラブにビジョンや問題意識がなかったからというのではなく(それらはあると思います)、また単に結果が出なかったからでもなく、説得力がある具体策と実行力を欠いていたからではないかと考えていますが、強化体制を変更することで何が変わり(あるいは何を守り)どのようにして信頼回復を図っていこうとしているのか具体的にお聞かせください。</p>   |                                      |

# 2014事業運営について

| ご質問・ご意見本文   | 回答  |
|---|---|
| アルディージャは、とてもファミリー的なアットホームなクラブだと思いますが、さらに旧大宮市を含め周辺地域(地元)サポーターを増やすようなイベントをお考えでしょうか？   | ホームタウンの各団体さまとの関係を深めており、出来るだけ多くの機会を設けてまいりたいと存じます。  |
| 広島戦とのホームゲームの際の北銀座(歩行者天国)でのイベントは地域に密着してとても良いと企画だと思いました。今後もホームゲーム開催日に駅前で積極的にイベントを行う予定はありますか。  | ホームタウンの各団体さまとの関係を深めており、出来るだけ多くの機会を設けてまいりたいと存じます。  |
| 多くのファン・サポーターが参加できる。選手たちと触れ合えるイベントを多く開催してほしいと思いますができないでしょうか？   | ホームタウンの各団体さまとの関係を深めており、出来るだけ多くの機会を設けてまいりたいと存じます。選手のイベント出演につきましても、積極的に対応させていただきます。   |
| 今シーズンのアルディ&ミーヤの活動について…(ダンスショーの継続はあるのか?)<br>一般招待券の利用できる席を基本的にはホーム追加席限定にしてほしいと思います。<br>(追加席発売なしの場合は除きます。)   | 昨年以上に、様々な場所へ出掛けさせていただき予定。なおホームゲーム日のイベントについては計画中です。基本的に、ホームサポーターゾーンが満員になった時点でホーム追加席を設置させていただいております。招待チケットについては、満員の雰囲気での観戦体験をしていただくためにホームサポーターゾーンとさせていただいております。 |
| ・シーズンチケットの価格を、もう少し安くしてほしいのですが、予算の関係上ご無理でしょうか？<br>・選手と触れ合う機会を増やしてほしい。<br>・2014年は3位以内に入れるよう、頑張ってください。   | ・クラブの財務基盤を強化するため、および社会情勢の変化に対応させていただきました。何卒ご理解お願いいたします。<br>・できる限り対応できるよう調整していきたいと思っております。<br>・2014シーズンの強化方針について全体的に会場でお話します。                                  |
| ゴール裏二階席の通路に手すりなど歩行の助けになるものが欲しいという意見を高齢者の方から聞きました。現実的に可能でしょうか？   | 手すりを設置することで、座席へ入れなくなることや観戦時に手すりにより見切れてしまうこと等の懸念はございますが、施設を所有するさいたま市に照会してまいります。  |
| 昨シーズンのホーム観客動員数の内訳について(シーズンチケット、チケット購入、無料招待、アウェイ等)。  | リーグ戦・ナビスコカップの公式入場者数合計204,189名。内、SS入場は延べ87,380名。試合毎チケットでの入場が99,954名(内、アウェイ38,453名)。有料比率77%となっております。  |
| 車椅子入場について。<br>障害者手帳が無いとオレンジシートは買えません。<br>高齢者で、車椅子を使っている人も居ます。<br>そうすると、最上段の上の通路で見る事になります。<br>でも、最上段の人は立っているの、通路に車椅子で座って居ると、最上段の人の背中しか見えません。<br>シニアで超先行販売、ゴール裏のチケットが1300円。<br>他人の背中を90分見続けるだけの入場料にしては、少しばかり高い様な気がするのは私だけでしょうか？ | オレンジシートの購入は障がい者手帳をお持ちの方に限らせていただいておりますが、お怪我をされている方や高齢の方などで車椅子等をご利用の場合は、柔軟に対応をさせて頂いております。オレンジシートのエリアも限りがございますので、事前にクラブ(インフォメーションダイヤル)までご連絡下さい。                  |
| シーズンシートの値上げの理由を詳しく教えてほしい  | クラブの財務基盤を強化するためおよび社会情勢の変化に対応させていただきました。何卒ご理解お願いいたします。   |
| TV東京の「モヤモヤさまーず」で大宮のときにアルディージャが全然取り上げられず、翌週の川崎でフロンタが出演していたのがっかりしました。なんとか番組に関わることができなかったのでしょうか？   | 特定の番組に限らず、メディアとの良好な関係構築を通じて、パブリシティとして取り上げてもらえるよう働きかけてまいります。   |
| インフォメーションダイヤルが土、日、月の週3日休み、ショップの定休日が祝日の場合でも普通に休み等、他のチームと比較するとやる気が全く感じられません。こういったところにも甘いクラブ体質が出ているのだと思います。まずはこういったところから改善してみたらどうでしょうか？  | インフォメーションダイヤルにつきましては各試合のチケット販売の準備および券売対応などでこのようなスケジュールを取らせていただいております。課題との認識はございますので改善に向けて努力してまいります。   |
| この開催時間は2時間というのは決まっているのでしょうか。これまで開催してきて常に不足していると感じております。   | 恐れ入りますが、会場の都合で2時間とさせていただいております。出来るだけスムーズなミーティング進行に努めます。   |
| 橋本選手のタイ移籍が決まっているようだが、なぜアルディージャからリリースがないのか？  | 最終確定を受けて、1月8日にリリースさせていただきました。   |
| 新体制発表会は公開形式にしてはどうか？   | 1月18日の練習後に、新加入選手のお披露目をさせていただきます。また、個別のインタビューなどもホームページに掲載させていただきます。  |
| 報道陣のみといっても、来る会社は限られているだろうし。今後もファンフェスタをシーズン前に行わないなら、新ユニフォームの披露をそこでやったりして選手とサポーターが顔を合わせる機会があってもいいと思う。   | 監督、チームを含むクラブ内で検討し、今シーズンも「大宮共闘」にさせていただきます。   |
| チームスローガンは選手がやる気の出るものにしたほうがいいのではないのでしょうか。流行語のコピーだとか形だけの『共闘』では一体感が得られていないような気がします。選手のモチベーションをあげる言葉や『ホーム不敗』など具体的なスローガンにしましょう。  | 監督、チームを含むクラブ内で検討し、今シーズンも「大宮共闘」にさせていただきます。   |
| 毎年、アルディージャカレンダーを購入しており、いつも思うのですが、選手の顔触れを新体制発表後のものにしていただけないのでしょうか？例えば、今年のカレンダーには、青木や橋本の写真が堂々と載っています。そのようなもうすでに今年アルディージャに在籍しないと決まっている選手のことをクラブが有料で販売しているというのはどんなものかなど。とても不快な気分させられます。文句を言うなら買わなきゃいいだろうと言われるかもしれませんが。。。          | カレンダーについては、9月～10月上旬の時点で入稿を行っており、その時点では選手の去就は確定しておりません。カレンダーは法人のお客様に販売し、クラブの貴重な収入源となっておりますので、製作時期を変更することは難しいと考えております。どうかご理解いただけますと幸いです。                        |

# 2014試合運営について

| ご質問・ご意見本文  | 回答  |
|--|---|
| 2014シーズンも、変わらずスタジアムに行きます。待機列内の禁煙を徹底させてほしい。   | 待機列については、クラブの運営担当でも早朝の巡回および列整理等の際に、対応させていただいております。待機列ルールやモラル・マナー欠如(無人でのシート張り・割り込み・喫煙)も多々見られました。クラブとしても、大宮公園の敷地を利用させていただいているところから、公園のルールにも合わせた現状のルールを設定させていただいております。特に夏場においては、列整理の6時間前よりさらに朝早くからたくさんの方に並んでいただいております。各自体調管理していただいておりますが、体力の消耗・熱中症などの体調不良につながる要因になりうる状況もございました。2014シーズンについては、整理券配布や待機列時間の見直しなど皆さまの負担緩和ができるような施策も考えております。モラルやマナーの欠如についても、クラブとして注意喚起をしていきますが、並ばれている皆様と共に、よりよいルール作りや気持ちよく並んでいただける雰囲気作りをしていければと思っています。 |
| ・ホーム開催時の待機列について<br>現在は、先着順ですが猛暑期間対応も含めて、整理券対応(一人一枚子供も)にする必要があると思います。常習化している列の割り込み(知合いが割り込ませるのも問題)の批判も多いので、整理券方式にすれば、公平性が保たれると思います。   |   |
| ホームゲームの並びのルールを何とかしてほしい。有人でいるのはありえない。   |   |
| アルディージャの良いところは、選手をはじめサポーターのあったかいファミリー的などところだと思っていますが、今シーズンスタジアムでのイベントにそんな雰囲気のものなくなってきたように感じます。相手のサポーターによっても色々ありますが、来ていただいた皆が楽しめてあったかい気持ちになって帰れるようなイベント企画をお願いします。またスタジアムグルメも充実してほしいです。  | 限られたスペースと時間の中ではありますが、工夫して皆さんに喜んでいただけるイベントを企画してまいります。さらに状況が許せば、街中や大宮公園まで場所を広げたイベントもやっていきたいと存じます。   |
| ホームゲーム開催時、ゲーム開始前までの時間を活用する意味で子供達(小学生から中学生)が参加することができるイベントを常時開催できないでしょうか？常時キックターゲットを開催しているチームもあります。   | 限られたスペースと時間の中ではありますが、工夫して皆さんに喜んでいただけるイベントを企画してまいります。さらに状況が許せば、街中や大宮公園まで場所を広げたイベントもやっていきたいと存じます。   |
| 昨年はスタジアムグルメの内容が残念に思えました。特色とか目新しさに欠けそして冷たかったり固かったりという質の悪さが気になりました。食べなきゃいい話ですがそれはそれで残念です。どのようにお考えかお聞きしたいです。  | 2014シーズンの飲食売店を決定する際に各出店者の特色や実績なども踏まえ審査を行い、スタジアムグルメのサービス向上に向けて努力して参りたいと思います。   |
| スタジアムグルメの件です。<br>アウェイに行く他チームでもホーム側のグルメを楽しむことができました。<br>大宮もチームによってはホームアウェイ関係なく買に行けるようにしてほしいです。  | スタジアムの周回に関しましては、バックスタンドにコンコースが無いスタジアム形状から、チケット券種の遵守とお客様の安全の確保、両チームのサポーター同士のトラブルを回避することを考慮し、今シーズンも原則的には同様の運営方法をとりたいと考えております。   |
| 2年前にスタジアム内通行制限が始まって以来、スタジアムグルメを楽しめません。半期に一度の入替では限界があります。メインスタンド側、ピクチャー近くの売店は1年間通して食べることができません。<br>制限解除、または売店位置のより弾力的な入替を検討できませんか？  | スタジアムの周回に関しましては、バックスタンドにコンコースが無いスタジアム形状から、チケット券種の遵守とお客様の安全の確保、両チームのサポーター同士のトラブルを回避することを考慮し、今シーズンも原則的には同様の運営方法をとりたいと考えております。また、飲食売店の出店位置の入れ替えにつきましては、入れ替え回数を増やすなどサービス向上に向けて努力して参りたいと思います。  |
| 今年のスタジアムグルメのお店はどのように決めるのですか？   | 書類審査の後、2月に予定している2次審査(事前に応募していただいたファン・サポーター様からの投票)を経て決定いたします。  |
| まず去年のスタジアム内の売店が最低!特に後半ごはんものがホームゴール裏ではカレーライスしかなかったことがある。ウイナーとかでは腹一杯にならない。メニューがパターン化してきました。どうせなら地元B級グルメ的なものも出してアウェイサポーターも喜ばれるものにしたらどうか?せっかく大宮まで来てありきたりなものではガッカリします。うちらがアウェイ行っても同じ思いしてますし…  | お客様の試合終了時のご退場の妨げにならず、また飲食売店の片付けの時間を考慮し、飲食売店の営業時間はハーフタイム終了までを目途としているため、試合後半については品数が少なくなってしまいます。なお、ご意見いただきましたB級グルメにつきましては、ケータリングカーエリアでの出店等を検討しているところでございます。   |
| 仙台、甲府など、相手方のマスコットが西側でパフォーマンスをしているのに、相手方のサポーターが観られないというのはオカシイかと。その様な時は、通行規制を解除した方がベターだと思えます。<br>「解除が無理」となると、清水や甲府みたいにピッチ上でのパフォーマンスに変更されるのかもしれませんが、それではゴール裏席チケットでは何を遣っているのか判らない。電光掲示板で大写しにされても迫力は伝わらない。<br>ピッチ上でのパフォーマンスも反対です。<br>と言う事で、スタジアムグルメを食べ尽くせ企画は、たまには復活させて頂きたい!<br>2試合でも結構です。(熊谷ではコレに近い状況で都合なのですが、熊谷に来られない人も居るので)<br>以前のサポーターズミーティングで、スタジアムグルメの解放を願ったのですが、その時の返答は「シャッフルします」と言う物でした。<br>ソレを2年間、生温かい目で見守ってきたのですが、シャッフルが甘過ぎてペコちゃんも泣いて喜ぶ程度です。 | スタジアムの周回に関しましては、バックスタンドにコンコースが無いスタジアム形状から、チケット券種の遵守とお客様の安全の確保、両チームのサポーター同士のトラブルを回避することを考慮し、今シーズンも原則的には同様の運営方法をとりたいと考えております。また、飲食売店の出店位置の入れ替えにつきましては、入れ替え回数を増やすなどサービス向上に向けて努力して参りたいと思います。  |
| スタジアムの導線について、ハーフタイム中にトイレが大混雑し、後半キックオフを過ぎてもまだ並んでいる状況があると思います。昨シーズンは、お客さんも嬉しいことに増えており、この問題は引き続き来シーズンも起こると思います。売店の列とごちゃごちゃになり、トラブルにもなり兼ねません。<br>また大宮公園の敷地の一部に売店等を設置し、混雑を緩和する等の考えはありますか?許可などの問題もあると思うので、難しいかと思いますが…。<br>そして、スタジアムの帰りの道、特にスタジアムからオレンジスクエアまでの道をゲーム終了から一定時間車両通行止めにできませんか?どうしても混雑し車道等に膨らむ傾向があります。  | スタジアムの構造上、混雑の課題は残りますが、混雑緩和に向けて誘導を工夫して参りたいと思います。スタジアム周辺道路は交通量も多く、近隣の方などの生活道路にもなっており、全面的に通行止めとするのことはできません。しかし、皆様に安全にご通行いただけるよう、ご誘導ルートやご案内方法を工夫し、安全を心掛けて参ります。  |
| J1平均観客数目標2万人を受け、埼玉スタジアム2002での開催もありませんか。また課題であるNACKのトイレ・コンコースの混雑改善策を教えてください。  | クラブとしては、埼玉スタジアム2002での開催予定はございません。スタジアムの構造上、混雑の課題は残りますが、混雑緩和に向けて誘導を工夫して参りたいと思います。  |



|   |   |
|---|---|
| <p>1.ホットゾーンを設けてクラブとして我々サポーターの応援具合がどのように変わったか、クラブとして感想を聞かせて下さい。来年もホットゾーンを設ける予定でしょうか？ホットゾーン以外もあげていく工夫はありますか？</p> <p>2.リーグ戦ホームゲームでほとんど一万人を超える観客が入っていたが、せつかく増えたサポーターもチケットが完売でとれないゲームもあったと思います、来年はこの対策としてどのような考えをもっているか知りたいです。</p> <p>3.夏の終わりの熊谷開催とてもイベントが多よかったですと思います、春～夏の初めにももう一戦位熊谷開催を希望したいです。早くから並んでもイベントなどで時間を有意義に使えて楽しいです。</p> | <p>1. 選手とファン・サポーターの皆さまとの更なる一体感を醸成するために、ホットゾーンを新設させていただきましたが、ファン・サポーターの皆様のご協力もあり、少しずつではありますが、目的でもあった選手と皆様との一体感を持つことができたと思っております。一方、着席してじっくり観戦したいファン・サポーターの皆さまが、バックスタンドの収容数が少なくホットゾーン付近で観戦せざるを得ない状況から、応援を強要・強制されるような事例もあったという報告も受けており課題のひとつと認識しております。引き続き皆様とともに、よりよいスタジアム運営・雰囲気を作り上げていければと思っております。</p> <p>2. ホームゲームに関しましては、2014シーズンもNACK5スタジアム大宮(1試合は熊谷を予定)での開催をさせていただきます。スタジアム収容人数を踏まえすと2013シーズンと同様に販売予定枚数を終了する試合があると思いますが、極力空き席を作らない等より多くのお客様に会場にいらたく努力をしてみたいと存じます。また、クラブといたしましてもスタジアムをオレンジに染め、選手を後押ししていただくためにも、ビジターゴール裏側にホーム追加席を設置し少しでも多くのファン・サポーターの方々にご来場していただきたいと考えております。</p> <p>3. 熊谷開催につきましては試合スケジュールの都合から、今シーズンも1試合を予定しております。</p> |
| <p>試合時スタジアムにいる民間警備会社スタッフ(特にもぎり周辺のアルバイト?)は態度が悪すぎる。是正願いたい。</p>  | <p>大変申し訳ありません。適切に指導して改善を図ってまいります。</p>   |
| <p>本当に何度も言ってますが、関係者招待席に居る方のマナーが悪すぎます。お金を払って来ている人を何だと思っているのか？言いたい事は一杯ありますが、2014シーズンは、本当に結果か変化を見せて下さい。2014シーズンもこのままなら、シーズンチケットの購入を止めます。</p>   | <p>大変申し訳ありません。適切に指導して改善を図ってまいります。</p>   |
| <p>一部サポーターの観戦マナー(待機列割り込み・席取り等)が目にも余るのですが対策は立てているのでしょうか？</p>   | <p>継続的に係員によるお声掛けおよび案内表示等により実施いたします。また、スタジアム観戦案内の映像等を大型映像装置で流すことにより、皆様にご理解とご協力をいただきたいと思いますと考えております。</p>  |
| <p>スタジアムでグッズ購入のさいにカード決済だと手間がかかり他のお客様に迷惑になってしまうのでIDやSuicaを導入して欲しい</p>  | <p>iD及びEdyについては、スタジアムグッズ売店にてご使用いただくことが可能です。今後はお客様をお待たせする時間を少しでも減らすことが出来るように、スタッフ教育を図ってまいります。なお他の電子マネーの取り扱いについては現在未定です。</p>  |
| <p>NACKへ来場するファン・サポーターへ対する具体的なサービスや感謝の方法を行動でどの様にするのでしょうか？是非、お尋ねしたい項目です。</p>  | <p>チームとして勝利でご満足いただくことはもとより、心躍るようなファンイベントの実施や安心・安全で清潔な観戦環境を提供させていただけるよう最善を尽くします。</p>   |